

"בריאות בצוות"
- ביטוח בריאות קבוצתי
לעמיתי ארגון "צוות"

מרץ 2023

עמיתים נכבדים,

פוליסת הבריאות הקבוצתית של עמיתי צוות בתוקף עד 30.11.2025.

חשוב להדגיש שהיכולת לשמור על דמי הפרמיה נבע מכך שעמיתי צוות שיתפו פעולה עם מוקד התביעות והודיעו על כל תביעה מבעוד מועד.

המשך שיתוף הפעולה של המבוטחים יבטיח את עתידה של פוליסת צוות.

בברכת בריאות טובה,

אילן דולפין
יו"ר ועדת הבריאות ב"צוות"

אמיר שוצמן
מנכ"ל "צוות"

תא"ל (מיל) מוטי בר דגן
יו"ר "צוות"

מרץ 2023

חברי "צוות" היקרים,

הפוליסה שבידיכם מיועדת לשירותכם ומעניקה כיסוי ביטוחי לניתוחים, להשתלות, ועוד.

הפוליסה נבנתה ונועדה לשימושים רציניים, לא עלינו, וכהשלמה ותוספת לשירותים הציבוריים המוקנים לנו על פי חוק וניתנים על ידי קופות החולים ובתי החולים הציבוריים.

יש לציין שקבלת טיפול במסגרת שירות ציבורי (קופות חולים ובתי חולים ציבוריים) מזכה את המבוטחים בפיצוי כספי נאות במסגרת פוליסה זו.

מוקד מדנס ייתן לכם יעוץ מדויק ומהימן לגבי המוסדות הרפואיים והרופאים המקצועיים המתאימים לטיפול הנדרש, זאת תוך כדי בחינה רפואית של רופאים מומחים מטעם "צוות" אשר יבחנו את צרכי החבר, רווחתו, זמינות הניתוח והפיצוי הכספי הכדאי ביותר עבורו.

אתם מוזמנים לפנות ולהשתמש בשירות זה.

אוהב אתכם ועומד לשירותכם,

שוקי מדנס

עמיתי "צוות" היקרים,

חברת הפניקס מבטחת את עמיתי צוות ובני משפחותיהם מאז סוף 2004. עד היום ביטוח הבריאות הקבוצתי של עמיתי "צוות" קיים בפניקס מאז סוף 2004. בתקופה מאז ועד היום קיבלו אלפי עמיתי "צוות" ובני המשפחות שירותים במסגרת הביטוח הפרטי, אשר מקנה להם ביטחון ושקט נפשי בנושא החשוב ביותר לכל אחד מאיתנו - הבריאות.

מפורטת בהמשך פוליסת הביטוח המעודכנת של עמיתי "צוות".

בתקופה שבה מערכות הבריאות הציבורית עוברות טלטלות לא קלות, יש חשיבות יתרה להיותכם מבוטחים בפוליסה זו.

הפוליסה נותנת מענה רחב למגוון שירותים גדול החל מצרכים בחיי היום יום ועד לאירועים גדולים כמו הזדקקות לניתוחים גדולים, תרופות שאינן בסל הבריאות.

אנו מאחלים לכל עמיתי "צוות" בריאות ואריכות ימים,

דפנה שפירא-לילה, משנה למנכ"ל

**מנהלת תחום הבריאות
הפניקס**

תוכן העניינים

5	ריכוז פרטים כלליים על הפוליסה ונספחיה (בכפוף לתקנון גילוי נאות)
11	פוליסה לביטוח רפואי קבוצתי לחברי "צוות" ובני משפחתם
11	פרק א' - הוראות ותנאים כלליים לביטוח
24	פרק ב' - השתלות, ניתוחים וטיפולים רפואיים בחו"ל
28	פרק ג' - תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות
35	פרק ד' - ניתוחים
38	פרק ה' - שירותים רפואיים נוספים (לא כולל נכדים)
43	פרק ו' - פרק ייעודי לנכדים/ות של עמית צוות החל מיום 01/03/2023.
45	פרק ז' - כיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח המבוצעים בישראל
46	פרק ח' - פיצוי על הידבקות מעירוי
47	נספח א' לפוליסה לביטוח רפואי לחברי "צוות" ובני משפחתם
53	מערך השירותים הניתנים על ידי קבוצת מדנס
55	נספח ב'- משלים שב"ן

פרטים כלליים על הפוליסה / דף גילוי נאות

תנאים	סעיף	נושא
"צוות" אירגון נימלאי צה"ל (ע"ר).	1. שם בעל הפוליסה	כללי
עמית "צוות", בן/ת זוגו ילדיהם ובני זוגם, אלמנות צה"ל ושאימים. החל מיום 01.03.2023: נכדים/ות של עמית צוות.	2. המבוטח	
ביטוח להשתלות, ניתוחים ו/או טיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות שלא בסל הבריאות, ניתוחים ושירותים רפואיים בארץ, פיצוי בקרות אירוע רפואי, אביזרים, התייעצויות.	3. הכיסויים בפוליסה	
ביטוח בריאות: 14 שנים מיום 1.12.2011, דהיינו 30.11.2025	4. משך תקופת הביטוח	
אם יחליט בעל הפוליסה שלא להאריך את תקופת ההסכם בחברה או אצל מבטח אחר, יהיו המבוטחים רשאים להצטרף לביטוח בריאות פרטי בחברה, תוך 60 יום מהמועד בו בוטלה הפוליסה, על פי התנאים שיהיו מקובלים בחברה באותה עת ללא צורך במילוי הצהרת בריאות.	5. המשכיות	
בביטוח הבריאות הארכות אוטומטיות לתקופות נוספות של 7 שנים, אלא אם כן הודיעו הצדדים על אי רצונם לחדש את ההסכם בתנאים המוסכמים.	6. תנאים לחידוש אוטומטי	
60 יום למבוטחים המצטרפים בכפוף למילוי הצהרת בריאות כאמור בסעיף 4.2 לפוליסת הבריאות. 12 חודשים בבדיקות הריון.	7. תקופת אכשרה	
קיימות השתתפויות עצמיות בפרקי הפוליסה השונים. השתתפויות בולטות - ניתוחים עד 20% מעלות הניתוח עד תקרה של 6,000 ₪ לפי טבלה מצורפת בנספח א' לפוליסה.	8. השתתפות עצמית	
על פי הסכמה בין בעל הפוליסה למבטח.	9. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	שינוי תנאים
החל מ-1.3.2023 פרמיית פוליסת הבריאות בלבד בגובה 183.75 ₪ לפי מדד 15.02.2023.	10. גובה ומבנה הפרמיה	פרמיית
החל מיום 1.3.2023 יתווסף כיסוי לנכדים של מבטחי צוות בפרמיה: 0-21 - 40.12 ₪ 22+ - 183.75 ₪	11. מבנה הפרמיה	
החל מ-1.1.2015 התחשבות מדי שנה.	12. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	

תנאים	סעיף	נושא
בהודעה בכתב למבוטח בכל עת.	13. תנאי ביטול על ידי המבוטח	תנאי ביטול
אם מבוטח אינו משלם את הפרמיה כסדרה. עקב אי נילוי מהותי אצל מבוטח שמילא הצהרת בריאות לצורך קבלה לביטוח.	תנאי ביטול על ידי המבטח	
בתנאים הכלליים לביטוח - סעיף 4.2	14. חריג בשל מצב רפואי קיים	חריגים
פרק א' סעיף 3 פרק ג' סעיף 4 פרק ד' סעיף 5	15. סייגים לחבות המבטח	

פירוט הכיסויים בתכנית	תיאור הכיסוי	שיפוי/פיצוי	צורך באישור המבטח מראש והגוף המאשר	ממשק עם הסל הבסיסי ו/או שב"ן רובד ביטוחי	קיזוז תגמולים עם ביטוח אחר
פרק ב' - השתלות	השתלות עד ש" 4,650,000 ניתוחים וטיפולים מיוחדים בחו"ל עד ש" 1,240,000.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
	פיצוי בגין השתלה שבוצעה ללא מעורבות המבטח - ש" 240,000 24 נמלאות לאחר ביצוע השתלה - ש" 5,685.	פיצוי	כן	ביטוח מוסף	לא

הוראות מיוחדות בדבר כיסוי להשתלות על פי חוזר המפקח על הביטוח 1-1-2009 בטרם מתן פיצוי או שיפוי למיון ביצוע השתלה, תיבחנה הוראות החוק (חוק השתלת האיברים, תשס"ח-2008) ובכלל זה התקיימות התנאים הבאים:
א.נטילת והשתלת האיבר נעשות על פי הדין החל באותה מדינה.
ב.מתקיימות הוראות החוק לענין איסור סחר באיברים.

פרק ג' - תרופות שאינן נכללות בסל הבריאות	כיסוי לתרופות המשווקות בישראל, שעלותן מעל ש" 250 לחודש, שאינן כלולות בסל הבריאות עד לסך כולל של ש" 4,000,000. בכיסוי כלולות תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות ואשרו באחת המדינות המוכרות בפוליסה, תרופות הכלולות בסל הבריאות, אך לא להתוויה המבוקשת, תרופות Off Label, ותרופות יתום. תרופות 29 ג' עד ש" 250,000. בדיקה גנומית עד ש" 15,000.	שיפוי	כן	ביטוח מוסף	כן
--	--	-------	----	------------	----

קיצוז תגמולים עם ביטוח אחר	ממשק עם הסל הבסיסי ו/או שב"ן רובד ביטוחי	צורך באישור המבטח מראש והגוף המאשר	שיפוי/ פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בתכנית
כן	ביטוח תחליפי	כן	שיפוי בעיקרו (כולל גם מספר סעיפי פיצוי)	<p>ניתוחים המבוצעים על ידי נותני שרות בהסכם בהשתתפות עצמית אך ללא תקרה ועל ידי מנתחים שאינם בהסכם בתקרה לפי 120% ממחירון הפניקס כמפורסם באתר הפניקס www.fnx.co.il ובניכוי ההשתתפות העצמית.</p> <p>גובה ההשתתפות העצמית בניתוחים 20% מעלות הניתוח ובהתייחס לסוג הניתוח עד לתקרה של 6,000 ₪ ובהתאם לטבלה שבנספח א'.</p> <p>הכיסוי כולל גם פיצויים ושיפויים שונים נוספים בגין טיפול אחות, חוו"ד לפני הניתוח, בדיקה פתולוגית, אביזר מושתל ועוד.</p>	פרק ד' - ניתוחים
כן	בעיקר ביטוח תחליפי	יש צורך באישור מראש לחלק מהשירותים	שיפוי	<p>פרק הכולל רשימת טיפולים אמבולטוריים, טיפולים ברפואה משלימה, אביזרים רפואיים, בדיקות אבחנתיות, בדיקות הריון, טיפולים בבית המבוטח ועוד.</p> <p>יש לשים לב להשתתפויות העצמיות המופיעות בסמוך לכל סוג שרות בפרק זה ותקופת אכשרה בת 12 חודש בבדיקות ההריון.</p>	פרק ה' - שירותים רפואיים נוספים

קיצוז תגמולים עם ביטוח אחר	ממשק עם הסל הבסיסי ו/או שב"רובד ביטוחי	צורך באישור המבטח מראש והגוף המאשר	שיפוי/פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בתכנית
				פרק כולל רשימת טיפולים אמבולטוריים ייעודיים לנכדים/ות של עמיתי צוות, פיצוי בגין העדרות מלימודים, בעיות הרטבה לילדים, אבחון בעיות התפתחות ילדים/ליקויי למידה, טיפול בבעיות התפתחות בילדים, פיצוי במקרה של אשפוז נכד/ה של עמית צוות מבטח, התייעצות עם רופא מומחה, בדיקות אבחנתיות	פרק ו' - פרק אמבולטורי ייעודי לנכדים/ות של עמיתי צוות החל מיום 01.03.2023
כן	ביטוח מוסף בעיקרו	כן	שיפוי	מספר טיפולים המחליפים ניתוח שהומלץ למבטח. עד לסך של 25,845 ₪ ובהשתתפות עצמית בגובה 20% מהעלות	פרק ז' - כיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח
לא	ביטוח מוסף	לא	פיצוי	פיצוי בגין הידבקות במהלך עירוי שניתן במהלך אישפוז או ניתוח. בגין הידבקות במחלת האיידס 103,400 ₪.	פרק ח' - הידבקות במהלך עירוי

קיצוז תגמולים עם ביטוח אחר	ממשק עם הסל הבסיסי ו/או שב"ן רובד ביטוחי	צורך באישור המבטח מראש והגוף המאשר	שיפוי/פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בתכנית
<p>הפרמיות והסכומים הנקובים בנספח הינם לפי מדד 12218 נק' שפורסם ביום 15.4.2017 ונכנס לתוקפו ביום 1.5.2017 המחייבים הם תנאי הפוליסה ובכל מקרה של סתירה בין גילוי הנאות לבין תנאי הפוליסה, יגברו וחייבו תנאי הפוליסה לכל דבר ועניין.</p> <p>בביטוחי בריאות קיימים מספר סוגי כיסויים:</p> <p>ביטוח תחליפי - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים (מהשקל הראשון).</p> <p>ביטוח משלים - ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיסי ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיסי ו/או שב"ן.</p> <p>ביטוח מוסף - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיסי ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון. יצוין כי ההגדרות האמורות תקפות ליום פרסומן. המבוטח זכאי לקבל מאת הפניקס פירוט תגמולי הביטוח באמצעות מוקד בריאות בצוות 1-700-700-251 או באתר האינטרנט של החברה www.fnx.co.il.</p>					

פוליסה לביטוח רפואי קבוצתי לחברי "צוות" ובני משפחתם
פרק א' - הוראות ותנאים כלליים לביטוח

מוצהר ומוסכם בזאת כי תמורת תשלום דמי ביטוח, כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובכפופות לתנאים, להוראות, לסייגים ולחריגים המפורטים, ישפה המבטח ו/או ישלם ישירות לספקי השירות ו/או יפצה את המבוטח - הכל בהתאם למחויבות המבטח על פי כל אחד מפרטי הביטוח, עבור סך כל מקרי ביטוח בכל פרק, אך לא יותר מסכום הביטוח המרבי הנקוב בכל פרק או סעיף בהם נקבע שיעור כזה.

1 הגדרות כלליות

בפוליסה ובנספחיה תהיה למונחים הבאים המשמעות אשר מפורשת בצדמ:

1.1 המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.2 פוליסה	חוזה ביטוח זה, כולל תנאים כלליים המתייחסים לכל פרקי הפוליסה, לרבות הצעת הביטוח, תעודת הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים לו.
1.3 בעל הפוליסה	"צוות" - ארגון גימלאי שירות הקבע בצה"ל (ע"ר) (להלן: "צוות").
1.4 המבוטח	כל אחד מאלה - עמית של "צוות" כקבוע בתקנון בעל הפוליסה [להלן: "עמית"] וכן בן או בת זוג של עמית כאמור וכן בניהם / בנותיהם של העמית בן/בת זוגם של ילדי העמית המבוטחים, או אלמנות צה"ל [על פי החלטת בעל הפוליסה] כאמור או שאירים. הכיסוי לבן זוג על פוליסה זו יחול גם על ידועה/ה בציבור של עמית "צוות" החייה עמו חיי משפחה במשק בית משותף, אך אינו נשוי לה/לו ובלבד שהמבוטח יצהיר בכתב על כך ויסיכים כי הידועה/ה בציבור והוא/היא בלבד תהיה/היא בן/בת זוג לצורך הכיסוי הביטוחי לכל תקופת הביטוח. החל מיום 01.03.2023, ניתן לצרף נכדים/ות של עמית צוות מבוטח.
1.5 מוטב	המבוטח או מי שהמבוטח קבע בהצעת הביטוח ובאין קביעה כזו היורשים החוקיים.
1.6 עמית "צוות"	<p>1.6.1 גימלאי הזכאי לקיצבה עפ"י חוק שירות הקבע בצבא הגנה לישראל (גימלאות) [נוסח משולב], התשמ"ה-1985, ובן זוגו של גימלאי כאמור.</p> <p>1.6.2 אלמנת צה"ל: אלמנה שבעלה שירת בשירות קבע לפחות 10 שנים והיה בניל 40 לפחות בעת פטירתו והאלמנה מקבלת קיצבה דרך מת"ש.</p> <p>1.6.3 שאירים: בנים/בנות של עמית "צוות" אשר היו מבוטחים בביטוח זה בטרם נפטר העמית וכן בן/בת זוגתו - ואשר אינם זכאים לקיצבה ממת"ש.</p>
1.7 הצעת הביטוח	טופס ההצעה המהווה בקשה להצטרף לביטוח על פי פוליסה זו כשהוא מלא על כל פרטיו וחתום על ידי המבוטח ו/או על ידי בן/בת זוגו בשמו ובשם כל אחד מיחיד משפחתו.

1.8	תאריך תחילת הביטוח	התאריך הנקוב בתעודת הביטוח כ"תאריך תחילת הביטוח".
1.9	דמי הביטוח	הסכום בגין פוליסה זו שעל בעל הפוליסה ו/או על המבוטח לשלם למבטח, על פי תנאי הפוליסה, כמפורט בתעודת הביטוח.
1.10	תקופת אכשרה	תקופת זמן רצופה, שבה לא ישולמו למבוטח תגמולי ביטוח, המתחילה לגבי כל מבוטח מתאריך תחילת הביטוח והמסתיימת בתום התקופה שצוינה בכל פרק או נספח שצורף לפוליסה. תקופת המתנה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בתקופת ביטוח רצופה, ותחול מחדש בכל פעם בה הצטרף המבוטח לביטוח מחדש.
1.11	מקרה הביטוח	מצב המתואר בפוליסה ופרקיה, אשר קיומו מקנה למבוטח זכות לתגמולי ביטוח על פי הפוליסה.
1.12	מדד	מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדף פרסום כנ"ל, מדד המתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, ואם ייוחד מדד רשמי מישהו למחירי שירותי בריאות - מדד זה.
1.13	שנת ביטוח	מדד יסודי שפורסם ביום 1.12.2004 לפי 9996 נק'. תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה תחילתה בתאריך תחילת הביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח.
1.14	יום אשפוז	יום ולילה המהווים יחדיו וברצף 24 שעות [יממה].
1.15	חוברת הביטוח	חוברת הכללת פרטים על תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי ביטוח, הכיסויים הכלולים בפוליסה וההגבלות על היקף הכיסוי.
1.16	סכום ביטוח	הסכום המרבי לתגמולי ביטוח כמפורט בתנאי הפוליסה בכל פרק או נספח שצורף לפוליסה / או בדף הביטוח.
1.17	חוק הביטוח	חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
1.18	חוק הבריאות	חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
1.19	ישראל	מדינת ישראל, כולל השטחים המוחזקים על ידי ישראל.
1.20	חו"ל	כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל, למעט מדינות אויב.
1.21	בית חולים	מוסד רפואי בעל רשיון תקף מהרשויות המוסמכות לביצוע השירות הרפואי במקום בו הוא פועל.
1.22	בית חולים שבהסכם	בית חולים כמוגדר לעיל ואשר למבטח הסכם התקשרות עמו לצורך ביצוע ניתוחים וטיפולים למבוטחים כמפורט ברשימה המצורפת לפוליסה זו, ו/או המתפרסמת באתר האינטרנט של המבטח.
1.23	ניתוח	פעולה פולשנית-חזירנית (Invasive Procedure), החוזרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח. במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות-חוזרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, וכן הראיות אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.

1.24	1.24	1.24	רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים, במקום מתן הטיפול או ביצוע הניתוח או ביצוע כל פעולה רפואית אחרת, בישראל או בחו"ל, כמומחה - מנתח, ואשר למבטח הסכם התקשרות עמו לצורך ניתוחים וטיפולים למבטוחים כמפורט ברשימה המצורפת לפוליסה זו ו/או המתפרסמת באתר האינטרנט של המבטח.
1.25	1.25	1.25	רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים במקום ביצוע פעולת ההרדמה או כל פעולה רפואית אחרת, בישראל או בחו"ל כמרדים.
1.26	1.26	1.26	מנהל, או סגן מנהל יחידה, או מנהל מכון בבית חולים ציבורי ו/או רופא בעל תואר אקדמי של פרופסור ממוסד אקדמי מוכר בישראל ובלבד שתחום עיסוקו ומומחיותו הינם בנושאים הרלוונטיים.
1.27	1.27	1.27	רופא אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסויים ושמו פורסם ברשומות עפ"י תקנה מס' 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג-1973.
1.28	1.28	1.28	שירותי שכירת אח/אחות או סטודנטית ו/או מטפלת בעלי הכשרה מתאימה הפועלים במסגרת ארגון מוסדר, למטרת סיוע והשגחה על המבטח בהיותו בבית החולים לאחר ניתוח.
1.29	1.29	1.29	מנתח, בית חולים וכל רופא או גוף אחר עמו קשור או יתקשר המבטח בהסכם.
1.30	1.30	1.30	כל אביזר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי המושגלים או המורכבים בגופו של המבטח במהלך ותוך כדי ניתוח המכוסה במסגרת הביטוח (כגון: עדשה, פרק ירך וכו'), למעט תותבת שיניים, שתל דנטלי ושתל במהלך השתלה.
1.31	1.31	1.31	פריט רפואי אשר נעשה בו שימוש פנימי / חיצוני ואשר נמצא ברשימת האביזרים הרפואיים כמפורט ברשימה המצורפת לפוליסה זו.
1.32	1.32	1.32	רשימת התרופות כפי שמופיעה בפרסום רשימת התרופות המאושרות ע"י הרשות המוסמכת במדינת ישראל.
1.33	1.33	1.33	טיפול חלופי הינו טיפול רפואי הניתן לביצוע בישראל, אשר עפ"י אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי טיפול רפואי אחר שאינו ניתן לביצוע בישראל, ובלבד שאינו כרוך בתוצאות חמורות יותר למטופל, ו/או שסיכויי הצלחתו אינם נופלים באופן משמעותי מסיכויי ההצלחה של הטיפול המומלץ, אשר אינו ניתן לביצוע בישראל.
1.34	1.34	1.34	טיפול רפואי המתבצע בבית חולים על פי אמות מידה רפואיות מקובלות, אתיות וחוקיות, והמאושר לביצוע ע"י רשויות הבריאות של המדינה בה הוא מתבצע.
1.35	1.35	1.35	נסיבות שבהם אדם מצוי בסכנה לחייו או קיימת סכנה כי תגרום לאדם נכות בלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
1.36	1.36	1.36	פנייה מאת מבטח אל המבטח לקבלת תנמולי ביטוח ו/או למתן התחייבות לתשלום דמי ביטוח, ובכלל זה מתן התחייבות לתשלום בעבור טיפול כלשהו, כאמור בפוליסה זו, בין אם נעשתה טרם קבלת הטיפול על ידי המבטח ובין אם נעשתה לאחריה.
1.37	1.37	1.37	1 בדצמבר 2011

1.38 קביעת נותן השירות	מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובנוסף לכך, המבטוח יהיה רשאי לבחור את נותן השירות, בין אם נותן השירות הוא מוסד רפואי, בית חולים, או רופאים, מומחים, מנתחים, או אחרים על פי הפוליסה, וזאת בכפוף לסעיף תגמולי הביטוח בפרק "הוראות ותנאים כלליים" של הביטוח. בין מתוך נותני שירות שבהסכם בהגדרות לפוליסה, ובין בבחירה חופשית של כל נותן שירות אחר.
1.39 מצב רפואי קודם	מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבטוח לפני מועד הצטרפותו לביטוח לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה "אובחנו במבטוח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.
1.40 סייג בשל מצב רפואי קודם	סייג כללי בחוזה ביטוח הפוטר את המבטוח מחבותו או המפחית את חבות המבטוח או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר ארע למבטוח בתקופה שבה חל הסייג.
1.41 הפוליסה הקבוצתית הקודמת	ביטוח רפואי קבוצתי לחברי "צוות" ובני משפחותיהם ב"הפניקס חברה לביטוח בע"מ" שתוקפו פג במועד כניסת פוליסה זו לתוקף.
1.42 תקופת אכשרה	תקופת זמן רצופה בת 60 יום, המתחילה לגבי המבטוח מתאריך הצטרפותו לביטוח ובכפוף לסעיף 4.2 בפרק א'. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבטוח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות, ותחול מחדש בכל פעם בה צורף המבטוח לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות. מקרה ביטוח שארע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שארע לפני תחילת הביטוח.
1.43 ניתוח אלקטיבי	ניתוח שהצורך בו היה צפוי ואשר קבלתו של המבטוח לבית החולים לצורך ביצוע הניתוח אינה נעשית באמצעות חדר מיון כמקרה דחוף והופנה אליו המבטוח על ידי רופא מומחה ממרפאה, לרבות מרפאת חוץ של בית החולים.
1.44 מירשם	מסמך רפואי חתום ע"י רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה. למען הסר ספק, יובהר כי לכל תרופה יינתן מירשם נפרד והמינון בכל מירשם יועד לטיפול של עד חודש אחד בכל פעם.
2 תקופת הביטוח	
2.1	תקופת הביטוח הינה 14 שנים החל מהמועד הקובע ועד 30/11/2025. ההסכם יחודש אוטומטית באותם תנאים לתקופות נוספות של 7 שנים ובהתאם להסכמות בין שני הצדדים.
2.2	מוסכם ומוצהר בזאת כי על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל יהיה כל צד רשאי להביא הסכם זה לסיומו החל מיום 1/12/2018 בתום שתי שנות ביטוח נוספות (אם יחודש הביטוח לתקופה נוספת) וזאת בהודעה בכתב שתניתן לצד האחר לפחות 90 יום לפני מועד סיום תקופת הביטוח. הוראות הפוליסה לרבות דמי הביטוח יעמדו בעינן במלואן עד למועד סיום הביטוח.
2.3	מבטוח אשר ביום 30.11.11 (בחצות) בוטח במסגרת הפוליסה הקבוצתית הקודמת, יהיה מבטוח במסגרת פוליסה זו החל מהמועד הקובע. מועד הצטרפותו לביטוח של מבטוח זה יהיה מועד הצטרפותו לביטוח במסגרת הפוליסה הקבוצתית הקודמת.

המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, בגין מקרה ביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.1	מקרה הביטוח נובע מאי שפיות, התאבדות או נסיון לכת, פגיעה עצמית, אלכוהוליזם, שימוש בסמים למעט שימוש בסמים רפואיים לפי הוראות רופא.
3.2	מקרה הביטוח הוא תוצאה ישירה או עקיפה של תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), במידה וניתנה הוראה טיפולית בקשר אליה במועד ההצטרפות או לפניו.
4 תנאי בדבר אחריות המבטח בגין מצב רפואי הקיים בתאריך תחילת הביטוח	
4.1 מבוטחים המצטרפים לביטוח ללא הצהרת בריאות	<p>המבטח ישא באחריות וישלם תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח הקשור במצבו הרפואי של מבוטח, וזאת גם אם המקרה היה נובע ממצב רפואי שהיה קיים לפני תחילת הביטוח ו/או במועד הצטרפותו. למען הסר ספק מובהר בזה כי המבטח יהיה אחראי וישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה הקשורה בנייתוח ו/או טיפול אשר הצורך בהם היה קיים אצל המבוטח לפני תאריך תחילת הביטוח ובלבד שהמבוטח צורף לתוכנית ביטוח זו ללא הצהרת בריאות לפי אחד מהתנאים הבאים:</p> <p>4.1.1 המבוטח ובני משפחתו הצטרפו לביטוח הקולקטיבי הקודם בהפניקס חברה לביטוח בע"מ ללא הצהרת בריאות.</p> <p>4.1.2 מבוטח ובני משפחתו שיצטרפו לפוליסה זו תוך 60 יום ממועד שחרורו של העמית מצה"ל.</p>
4.2 מבוטחים המצטרפים לביטוח בכפוף למילוי הצהרת בריאות	<p>4.2.1 עמית ו/או בן משפחתו הזכאי להתקבל לביטוח עפ"י פוליסה זו אשר לא הצטרפו לתוכנית הביטוח במועד המפורט בסעיף 4.1 לעיל, ו/או בן/בת זוגו של מבוטח שהינו ילד/ה של העמית יתקבל לביטוח בהתאם להצהרת בריאות שימלא ועפ"י הגבלות ותנאים של המבטח הנובעים ממצבו הבריאותי של המבוטח בתנאים המפורטים להלן: על מבוטחים המצטרפים לביטוח בכפוף למילוי הצהרת בריאות תחול תקופת אכשרה בת 60 יום.</p> <p>החל מיום 01.03.2023 ניתן לצרף לביטוח נכדים/ות של עמית צוות מבוטח. בכפוף למילוי הצהרת בריאות וחיתום. יובהר כי, לא תתאפשר כניסת נכדים במידה ועמית צוות אינו מבוטח בפוליסת צוות.</p> <p>4.2.1.1 המבוטח הגיש למבטח בקשת הצטרפות אשר מולאה ונחתמה כנדרש.</p> <p>4.2.1.2 המבטח לא הודיע בכתב על אי הסכמתו להצעת הביטוח תוך 14 ימי עסקים או המבטח הודיע על הסכמתו בתנאים או בסייגים ואז יתקבל המבוטח לביטוח בכפוף לסייגים ו/או התנאים.</p> <p>4.2.1.3 מיום חתימת המועמד לביטוח על הצהרת הבריאות ועד ליום שבו החליט המבטח על הסכמתו לעריכת הפוליסה, לא חל שינוי בבריאותו ומצבו הגופני של המועמד לביטוח, שהיו משפיעים על הסכמת המבטח או תנאי הסכמתו לבקשת הצטרפות אילו ידע עליהם.</p>

4.2.1.4 עמית המבקש להצטרף שוב לביטוח לאחר שבטל על ידו או עמית שלא הצטרף באחד מהמועדים הנזכרים בס"ק 4.1 לעיל, יוכל להתקבל לביטוח עפ"י פוליסה זו בכפוף להצהרת בריאות שימלא ועפ"י הסכמת המבטח לקבלו בהגבלות ותנאים של המבטח הנובעים ממצבו הבריאותי של העמית כמפורט בסעיף קטן זה. בנוסף, תחול על מבטח זה תקופת אכשרה בת 60 יום.

4.2.2 מצב רפואי קודם למבטחים המצטרפים לביטוח עפ"י סעיף 4.2:

המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח בנין מקרה ביטוח שגורם ממשי לו היה מהלך רגיל של מצב רפואי קודם.

4.2.3 תוקף סייג בשל מצב רפואי קודם:

סייג בשל מצב רפואי קודם, לעניין מבטח שגילו במועד תחילת תקופת הביטוח הוא:

פחות מ-65 שנים - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.

65 שנים או יותר - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.

4.2.4 סייג של מצב רפואי מסויים למבטח מסויים:

על אף האמור בסעיף 4.2.3 סייג לחבות המבטח או להיקף הכיסוי בשל מצב רפואי מסויים שפורט בדף פרטי הביטוח לגבי מבטח מסויים, יהיה תקף לתקופה שצוינה בדף פרטי הביטוח לצד אותו מצב רפואי מסויים.

4.2.5 אי תחולת סייג בשל מצב רפואי קודם:

סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסויים הנזכר בהודעת המבטח.

למען הסר ספק יובהר כי האמור בסעיף 4.2 על סעיפי המשנה שבו יחול אך ורק על מבטחים שהצטרפו לביטוח בכפוף למילוי הצהרת בריאות. סעיף זה לא יחול על מבטחים שהצטרפו לביטוח במועדים הנזכרים בסעיף 4.1.

5 תגמולי הביטוח

5.1

המבטוח יהיה זכאי לקבל מהמבטח, לפי דרישתו, כתב התחייבות כספית לנותן השירות, אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי, בלבד שזכאותו אינה שנויה במחלוקת והכל על פי תנאי הפוליסה. כתב התחייבות ינתן למבטוח תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת כל המסמכים הדרושים למבטח לבירור חבותו עפ"י הפוליסה.

לחילופין יהיה המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו ובתיאום מראש עם המבטוח, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם ישירות לנותני השירות, או לשלם למבטוח כנגד קבלות מקוריות. תשלום תגמולי הביטוח יבוצע תוך 14 ימי עבודה ממועד הגשת הגעת הקבלות המקוריות הנוגעות לאותה תביעה וקבלת המסמכים הדרושים למבטח לבירור חבותו עפ"י הפוליסה. בהעדר קבלות מקוריות - ר' הוראות סעיף 6.3 להלן.

<p>תגמולי ביטוח אשר נועדו לממן טיפולים רפואיים המתבצעים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ישולמו במטבע המדינה בה יש לבצע את התשלום.</p>	<p>5.2</p>
<p>תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק הפועלים בע"מ ביום הכנת התשלום על ידי המבטח.</p>	<p>5.3</p>
<p>נפטר מבוטח, ישלם המבטח את יתרת תגמולי הביטוח לספק השירות הרפואי לו התחייב המבטח לשלם. בהעדר התחייבות כלפי ספק השירות הרפואי או אם נותרה יתרה לאחר ביצוע תשלום על פי ההתחייבות האמורה ישלם את היתרה לעיזבונו של המבוטח או ליורשיו על פי צו קיום צוואה או על פי צו ירושה.</p>	<p>5.4</p>
<p>המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על סכום הביטוח כמצוין בכל פרק לפי העניין.</p>	<p>5.5</p>
<p>היתה למבוטח בגין מקרה הביטוח גם זכות שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זאת למבטח מעת ששלם למבוטח תגמולי ביטוח, ובשיעור התגמולים ששלם ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לנבות תחילה מהצד השלישי שיפוי מעל לתגמולי הביטוח שקבל על פי פוליסה זו. קבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע למבוטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. בכל מקרה של פשרה, ויתור, או פעולה אחרת של המבוטח, הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך בסכום שלא יעלה בכל מקרה על הסכום עליו יתיר המבוטח, ועל התגמולים אותם קבל מן המבטח. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור. למען הסר ספק, מובהר כי סכום השיפוי שיקבל המבוטח מצד ג' ומהמבטח, שניהם ביחד, לא יעלה על התגמול המגיע לו עפ"י האמור בפוליסה זו בגין אותו מקרה ביטוח.</p>	<p>5.6</p>

6 תביעות

המבטח ישלם למבוטח את תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו או יעבירם ישירות לנותני השירות שבהסכם אם נתקיימו כל אלה:

<p>המבוטח הודיע מראש למבטח על מקרה הביטוח וקיבל אישור המבטח לחבותו על פי פוליסה זו. קבלת אישור המבטח לקיום מקרה ביטוח ולחבותו, הוא תנאי מהותי לאחריות המבטח. העדר פניה של המבוטח למבטח לקבל אישור מוקדם של המבטח כאמור, יכול לגרום להפחתה סכום תגמולי הביטוח עד לגובה סכום תגמולי הביטוח שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת הודעה מראש, כל זה בכפוף לכך שלמבוטח זכאות למקרה הביטוח.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, היה מקרה ביטוח כרוך במצב חירום רפואי, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לאחר בירור ואישור חבותו, גם אם המבוטח ו/או מי מטעמו לא הודיעו למבטח מראש על מקרה הביטוח ו/או לא קיבלו אישור מאת המבטח לחבותו על פי הפוליסה טרם קבלת הטיפול הרפואי ו/או ביצוע הניתוח.</p>	<p>6.1</p>
<p>המבוטח חתם על כתב ויתור סודיות רפואית ומסר למבטח את כל הפרטים והמסמכים הרפואיים המתייחסים לתביעתו, ואת כל המסמכים הדרושים למבטח לברור תביעתו, והכל אם מסמכים אלה מצויים ברשותו של המבוטח.</p>	<p>6.2</p>

<p>תשלום תגמולי ביטוח ישירות למבוטח מותנה בכך שהמבוטח המציא למבטח קבלות מקוריות המאשרות ביצוע תשלום בפועל על ידו. במקרה כאמור בסעיף 5.6 לעיל יהיה המבוטח רשאי להגיש למבטח העתקים מאושרים של הקבלות בציון הסכום ששולם ע"י המבטח האחר. במקרה של הכיסוי בגין מקרה ביטוח ניתוח על דרך פיצוי, לא יידרשו מהמבוטח קבלות מקוריות.</p> <p>למרות האמור לעיל, במקרה והגיש המבוטח בקשה להחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר או במידה ואין באפשרות המבוטח להציג את הקבלות המקוריות יגיש העתק מסמך מקורי מאושר ויצוין את הגורם לו הגיש את המסמך המקורי בציון הסכום שתבע מהגורם האחר ובצירוף אסמכתא המעידה על הסכום שהתקבל מהגורם האחר או בצירוף תצהיר המבוטח המאמת למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם ואשר תעיד על העדר אפשרות אובייקטיבית שכזו.</p>	<p>6.3</p>
<p>המבטח יהא זכאי לנהל על חשבונו כל חקירה לשם בדיקת אמיתות העובדות המשמשות יסוד לתביעה, ולבדוק את המבוטח על ידי רופא מטעמו, ובלבד שהבדיקה אינה מסכנת את המבוטח או עלולה לגרום לו נכות, ומקום ביצועה של הבדיקה יהיה במרחק סביר ממקום מגוריו של המבוטח.</p>	<p>6.4</p>
<p>המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למבוטח במסגרת ביטוח זה. המבטח אינו אחראי לכל נזק שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם זולתו באופן ישיר או עקיף עקב בחירתו של המבוטח בנותני שירותים ו/או עקב מעשה או מחזל של נותן שירותים.</p>	<p>6.5</p>
<p>מבוטח שזכאי לתגמולי ביטוח בגין תביעה במסגרת הביטוח בפוליסה זו לא יהא זכאי לתגמול גם במסגרת הפוליסה הקודמת, שפג תוקפה עם היכנס פוליסה זו לתוקף.</p>	<p>6.6</p>
<p>תביעות שלא הוגשו בתקופת הביטוח הקודמת ומוגשות בתקופת הביטוח בפוליסה זו, ידונו על פי הגדרות מקרה הביטוח בפוליסה זו בלבד.</p>	<p>6.7</p>
<p>7 ביטול ביטוחו של מבוטח מסוים ו/או ביטול פוליסה</p>	
<p>המבטח לא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה, למעט במקרים המצויינים בהסכם שבין בעל הפוליסה לבין המבטח. ביטוחו של מבוטח מסוים אינו ניתן לביטול על ידי המבטח אלא במקרים הבאים:</p> <p>7.1.1 המבוטח אינו משלם או לא שלם דמי ביטוח כסדרם. במקרה כנ"ל יבוטל הביטוח על פי הוראת חוק הביטוח, ובתנאי שבעל הפוליסה קיבל הודעה מוקדמת על אי התשלום.</p> <p>7.1.2 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, לא יהא המבטח חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו הדבר.</p> <p>7.1.3 לגבי מבוטחים שהצטרפו לביטוח בכפוף למילוי הצהרת בריאות, במקרה של הפרת חובת הגילוי המוטלת על המבוטח עפ"י חוק ובתנאי שיש בעניין שלא הובא לידיעת המבטח בכדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לבטח את המבוטח עפ"י הפוליסה.</p>	<p>7.1</p>

<p>ביטול על ידי בעל הפוליסה ו/או המבטוח:</p> <p>7.2.1 המבטוח רשאי לבטל את התקשרותו עם המבטוח על פי הפוליסה בהודעה בכתב למבטוח בכל עת.</p> <p>7.2.2 ביטול הביטוח על ידי מבטוח שהינו עמית משמעו ביטול הפוליסה גם לגבי מבטוח שהינו בן זוג של עמית ביטול הביטוח המתייחס לבן זוגו של עמית לא יהווה ביטול הפוליסה המתייחס למבטוח שהינו עמית, אלא אם בקש זאת העמית במפורש.</p>	<p>7.2</p>
<p>7.2.3 בוטל ביטוחו של מבטוח מסוים שהינו עמית כאמור בסעיף 7.2.2 יהיה בן/בת הזוג רשאית להמשיך את הביטוח באותם התנאים בהם היו מבוטחים קודם לביטול הביטוח על ידי העמית, ובלבד שהודיעו על כך בכתב למבטוח לא יאוחר מ-90 יום מיום ביטול הפוליסה, ויסדירו עם המבטוח את דרך תשלום דמי הביטוח המגיעים לו מהם. יובהר, כי על אף האמור בפוליסה זו, בעל הפוליסה לא יגבה את דמי הביטוח מבני זוג שהמשיכו להיות מבוטחים כאמור בסעיף זה בעבור המבטוח, אלא אם ניתנה לכך הסכמתו המפורשת של העמית אשר הפסיק להיות מבטוח, בכתב.</p> <p>7.2.4 ביטול הפוליסה ע"י בעל הפוליסה משמעו ביטול לגבי כל המבוטחים כאמור בסעיף 1.4.</p> <p>7.2.5 במקרה שתסתיים תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, יהיו רשאים המבוטחים באותה העת להמשיך להיות מבוטחים בפוליסת בריאות פרטית אישית המקבילה לפוליסה זו, בתנאים ובתעריפים שיהיו קיימים אצל המבטוח באותו מועד ללא צורך בחיתום או בהצהרת בריאות בהתייחס לכיסויים החופפים שבין הביטוח הקבוצתי לביטוח הפרטי ובתנאי שהמבטוח הודיע לחברה על רצונו בהמשך הביטוח בתוך 60 יום ממועד תום תקופת הביטוח הקבוצתי ובלבד ש"צוות" לא התקשרה עם מבטוח אחר בפוליסה לביטוח רפואי קבוצתי.</p> <p>7.2.6 למען הסר ספק מובהר כי שאירים יוכלו להמשיך את הביטוח הקיים שלהם בו היו מבוטחים קודם לפטירת העמית עפ"י ההסדר הכספי שיהיה בתוקף אצל המבטוח.</p>	
<p>8 התיישנות</p>	
<p>תקופת התיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בנין מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.</p>	
<p>9 חוק הביטוח</p>	
<p>הוראות חוק הביטוח יחולו על פוליסה זו בכל אותם עניינים אשר לא הוסדרו בפוליסה עצמה.</p>	
<p>10 הודעות</p>	
<p>על המבוטח להודיע למבטוח על כל שינוי בכתובתו במכתב רשום. הודעה שתישלח על ידי מבטח לכתובת האחרונה הידועה לו של המבוטח תחשב כהודעה שנמסרה למבוטח כהלכה.</p>	
<p>11 שינויים ברשימת נותני השירותים שבהסכם</p>	
<p>המבטוח יהיה רשאי לעדכן מעת לעת את רשימת נותני השירותים שבהסכם, ובתנאי שרשימת הרופאים שבהסכם לחברי "צוות" תהיה רשימת הרופאים למבוטחי פרט בחברת הביטוח</p>	<p>11.1</p>

<p>במקרה שבעל הפוליסה יבקש לצרף רופא לרשימת הרופאים שבהסכם לחברי "צוות", יעשה המבטח מאמצים להוספתו לרשימה, אולם אין באמור בכדי לחייב את המבטח לצרף רופא כלשהו לרשימת רופאים שבהסכם.</p>	<p>11.2</p>
12 וועדת ערר	
<p>דחה המבטח תביעה שהוגשה על ידי מבטוח, יהיה המבטוח רשאי לפנות לוועדת הערר על מנת שזו תדון בתביעה מחדש. בפנייתו זו יפרט את המסמכים אותם מסר למבטח, ויעביר לועדה כל חומר שיידרש על ידה. הפנייה תעשה לכתובת אשר תפורסם למבטוחים מעת לעת.</p>	<p>12.1</p>
<p>ועדת הערר תהיה מוסמכת לדון בתביעה, לקבלה או לדחותה, בהתאם לתנאי הפוליסה. המבטח יעביר לוועדה את כל החומר הנוגע לתביעה והמצוי בידיו, בין אם הועבר לידיו על ידי המבטוח ובין אם הגיע לידיו שלא באמצעות המבטוח.</p>	<p>12.2</p>
<p>החלטתה של הוועדה תחייב את המבטח ותחשב לכל דבר ועניין כהחלטתו של המבטח בעניין התביעה.</p>	<p>12.3</p>
<p>וועדת הערר תורכב משני נציגים מטעם המבטח, ושני נציגים מטעמו של בעל הפוליסה. נציג אחד לפחות מטעמו של המבטח ונציג אחד לפחות מטעמו של בעל הפוליסה יהיה רופא.</p>	<p>12.4</p>
<p>וועדת הערר תתכנס על פי הצורך ולא יותר מחודש מיום קבלת הערעור. לא קבלה הוועדה החלטה בתביעה, בשל חילוקי דעות בין חבריה, ימנו חבריה רופא מומחה, ואם היתה בין חברי הוועדה נוגעת לעניין שאינו רפואי, מומחה אחר בתחום לו נוגעת המחלוקת בין חברי הוועדה (להלן בסעיף זה: "המומחה"). המומחה יבחן את התביעה וישמע את עמדות חברי הוועדה, ולאחר מכן יכריע בתביעה. החלטת של המומחה תחשב לכל דבר ועניין כהחלטת וועדת הערר.</p>	<p>12.5</p>
13 הצמדה ושינוי פרמיה	
<p>סכומי הביטוח הקובעים בפוליסה זו ודמי הביטוח שיש לשם על פי תנאי הפוליסה על ידי המבטח ו/או המבטוח, הכל לפי העניין, יהיו צמודים למדד.</p>	<p>13.1</p>
<p>חישוב הצמדה יהא היחס שבין המדד הידוע האחרון אשר פורסם לפני התשלום בפועל על ידי המבטח לגבי סכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח, או המבטוח לגבי תשלום דמי הביטוח, לבין המדד הבסיסי של הפוליסה.</p>	<p>13.2</p>
<p>המדד הבסיסי הינו מדד חודש מרץ 2017 שפורסם ביום 15.4.2017 וונכנס לתוקף ביום 1.5.2017 - 12218 נק'.</p>	<p>13.3</p>
<p>המבטח יהיה רשאי להתאים את הפרמיה כל שנה בהתאם להסכמה בין 2 הצדדים.</p>	<p>13.4</p>
14 הצהרת בעל הפוליסה	
<p>בעל הפוליסה מצהיר כי עניין היותו בעל פוליסה הוא באמונה ובשקיזה לטובת המבטוחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה.</p>	

15 כללי צירוף מבוטח עפ"י תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(ביטוח בריאות קבוצתי), התשס"ט-2009

מוטלת על מבוטח לפי תנאי פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי חובה אחת מאלה:

<p>15.1.1 לשלם, במועד תחילת תקופת הביטוח, דמי ביטוח או חלק מהם, לרבות אם גבייתם חלה לאחר אותו מועד.</p> <p>15.1.2 לשלם מס או תשלום אחר בשל הפוליסה לביטוח קבוצתי.</p> <p>15.1.3 לא יצרפו המבטח לאותו ביטוח, אלא על פי הסכמתו המפורשת מראש, אשר תועדה, ואם המבטח הוא ילדו או בן זוגו של חבר בקבוצת המבוטחים - המבטח רשאי לצרפו לאחר שניתנה הסכמת אותו חבר לצירוף ילדו או בן זוגו.</p>	<p>15.1</p>
<p>האמור בסעיף 15.1 לא יחול על פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי שתחודש לתקופה נוספת אצל אותו מבטח או אצל מבטח אחר, אם התקיימו תנאים אלה:</p> <p>15.2.1 הפוליסה הקבוצתית היתה בתוקף לגבי קבוצת המבוטחים שלוש שנים לפחות לפני מועד חידושה.</p> <p>15.2.2 חידוש הפוליסה הקבוצתית נעשה, בין באותם תנאים ובין בתנאים שונים, תוך שמירה על רצף ביטוח לגבי כיסוי ביטוחי שהיה בתוקף עד מועד החידוש ושנכלל בפוליסה הקבוצתית לאחר אותו מועד; לעניין זה, "שמירה על רצף ביטוח" - שמירת הרצף לא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.</p>	<p>15.2</p>
<p>פחת מספר המבוטחים בקבוצה מ-50, לא תחודש הפוליסה הקבוצתית במועד פקיעתה או בתום תקופת הביטוח לפי המוקדם.</p>	<p>15.3</p>
<p>16 מתן מסמכים למבוטח</p>	
<p>מבטח ימסור עם תחילת תקופת הביטוח, לכל יחיד מקבוצת המבוטחים, בין בהצטרפותו לראשונה ובין במועד חידוש הביטוח לתקופה נוספת, העתק פוליסה טופס גילוי נאות לפי הנחיות המפקח, דף פרטי ביטוח וכן מסמכים נוספים שיורה עליהם המפקח; בתקנה זו, "חידוש ביטוח" - למעט הארכת תקופת הביטוח בלא שינוי בדמי הביטוח ובתנאי הכיסוי הביטוחי, לתקופה שאינה עולה על שלושה חודשים, שבמהלכה מתקיים משא ומתן בין בעל הפוליסה ובין המבטח על חידוש הביטוח לתקופה נוספת.</p>	<p>16.1</p>
<p>חלה על מבוטח חובה לשלם דמי ביטוח או חלק מהם, ישלח המבטח למבוטח, לפי דרישתו, העתק מהחוזה שבין המבטח ובין בעל הפוליסה, תוך 30 ימים מן המועד שהתקבלה בו בקשת המבוטח.</p>	<p>16.2</p>
<p>נקבע כי בעל הפוליסה ישלם את דמי הביטוח, במלואם, המבטח למבוטח, לפי דרישתו, העתק מן החוזה שבין המבטח ובין בעל הפוליסה, תוך 30 ימים מן המועד שהתקבלה בו בקשת המבוטח, ואולם המבטח רשאי שלא לשלוח למבוטח הוראות בחוזה האמור לעניין גובה דמי הביטוח, התאמת דמי הביטוח והשתתפות ברווחים.</p>	<p>16.3</p>

17 מתן הודעות למבוטח בנושא שינויים בפרמיה, תנאי הכיסוי או גבייה מאוחרת

17.1 חל שינוי בדמי הביטוח או בתנאי הכיסוי הביטוחי, במועד חידוש ביטוח הבריאות הקבוצתי או במהלך תקופת הביטוח (בתקנת משנה ז - מועד תחילת השינוי), ימסור המבטח לכל יחיד בקבוצת המבוטחים, 30 ימים לפני מועד תחילת השינוי, הודעה בכתב הכוללת פירוט של אותו שינוי; לעניין זה -

"שינוי בדמי הביטוח" - לרבות העברת חובת תשלום דמי הביטוח מבעל הפוליסה למבוטח, במלואה או בחלקה או הרחבתה, ולמעט שינוי בדמי הביטוח בשל הצמדתם למדד שנקבע מראש או שינוי בדמי הביטוח בשל מעבר בין קבוצות גיל כפי שפורט בטבלת דמי הביטוח שנכללה בפוליסה;

"שינוי בתנאי הכיסוי הביטוח" - למעט הארכת תקופת הביטוח לתקופה שאינה עולה על שלושה חודשים, שבמהלכה מתקיים משא ומתן בין בעל הפוליסה ובין המבטח על חידוש הביטוח לתקופה נוספת.

17.2 חלה על מבוטח במועד ההצטרפות לביטוח הבריאות הקבוצתי החובה לשלם דמי ביטוח, אשר לפי תנאי הפוליסה תחל גבייתם לאחר המועד האמור, ימסור המבטח למי שמשלם את דמי הביטוח שאינו בעל הפוליסה, הודעה בכתב בדבר המועד שבו תחל הגבייה של דמי הביטוח; הודעה כאמור.

18 ביטול בעקבות חידוש או שינוי במהלך תקופת הביטוח

חודש הביטוח או שונו תנאיו במהלך תקופת הביטוח שלא על פי הסכמה מפורשת של המבוטח כאמור בסעיף 15 לעיל והודיע המבוטח למבטח או לבעל הפוליסה, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש הביטוח או מועד השינוי, לפי העניין, על ביטול הביטוח לגבי מבוטח, יבוטל הביטוח לגביו החל במועד חידוש הביטוח או במועד השינוי, לפי העניין, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי הפוליסה בשל מקרה ביטוח שארע בתקופת 60 הימים כאמור.

19 תקופת הביטוח בפוליסה

19.1 תקופת הביטוח תסתיים בתאריך ידוע מראש שיירשם בפוליסה בהתאם להראות סעיף 2 לעיל.

19.2 פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי לא תפקע לגבי מבוטח לפני תום תקופת הביטוח כאמור בסעיף 19.1 ליל, ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים על פיה עד תום תקופת הביטוח, אם קיבל המבטח דמי ביטוח בעד המבוטח בשל כיסויים אלה.

20 כפל ביטוח

20.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה הקבוצתית, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסויי הוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

20.2 בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, ישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

<p>למען הסר ספק מובהר בזה כי: 20.3.1 שולמו תגמולי הביטוח על פי פוליסה זו, לא תהיה למבטח או לבעל הפוליסה עילת תביעה נוספת כלפי המבטח בפוליסה הקודמת, שפג תוקפה במועד כניסת פוליסה זו לתוקף. 20.3.2 במקרים בהם קיימות הגדרות שונות למקרה הביטוח לא תהיה למבטח הנוכחי בפוליסה זו עילת תביעה כלפי המבטח הקודם בפוליסה שפג תוקפה עם היכנס פוליסה זו לתוקף.</p>	<p>20.3</p>
<p>21 שרות למבטחים</p>	
<p>המבטח מתחייב לקיים מערך שירות ייעודי לצורך מיידע ייעוץ והכוונה למבטחים כמפורט בכתב השירות המצורף.</p>	
<p>22 מיסים והיטלים</p>	
<p>בעל הפוליסה או המבטח, לפי העניין, חייב בתשלום כל המיסים הממשלתיים והאחרים החלים על פרק זה ו/או המוטלים על הפרמיות ועל תגמולי הביטוח ועל כל התשלומים האחרים וההוצאות הקשורות בהמרה למטבע זר והעברתם לחו"ל שהמבטח חייב לשלם על פי הפוליסה, בין אם מיסים אלה קיימים ביום כניסת נספח זה לתוקף ובין אם יוטלו במועד מאוחר יותר.</p>	<p>22.1</p>
<p>המבטח רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשלם את המיסים, ההיטלים וההוצאות כאמור או חלקם במקום המבטח ובמקרה זה יהיה הסכום בו נשא המבטח כאמור חלק מתגמולי הביטוח על פי פרק זה ובכפוף לתקרת השיפוי המירבי.</p>	<p>22.2</p>

1	מקרה ביטוח
1.1	<p>מקרה הביטוח הוא אחד מאלה:</p> <p>1.1.1 ביצוע ניתוח ו/או טיפול רפואי מיוחד בחו"ל לרבות כל ניתוח וטיפול אחר הדרושים להצלחת חיי המבוטח או שיפור איכות חייו ובכלל זה גם הצלת שמיעה וראיה ובלבד שהינם לצרכים מיוחדים ובתנאי שמתקיימים בניתוח ו/או הטיפול המיוחד בחו"ל לפחות אחד מהתנאים הבאים:</p> <p>1.1.1.1 הטיפול אינו בר ביצוע על ידי שירותי הרפואה בישראל ואין לו טיפול או ניתוח חלופי בישראל.</p> <p>1.1.1.2 סיכויי ההצלחה (יילקח בחשבון הניסיון המצטבר) בביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל גבוהים באופן משמעותי מביצוע הטיפול המיוחד בארץ.</p> <p>1.1.1.3 זמן ההמתנה לביצוע הטיפול המיוחד בארץ עולה על זמן ההמתנה הסביר לביצוע טיפול מיוחד מסוג זה וקיים סיכון לחיי המבוטח.</p> <p>למען הסר ספק התנאים שצויינו בס"ק 1.1.1-1.1.3 אינם מצטברים.</p> <p>מועד הגשת התביעה הינו תאריך מקרה הביטוח לעניין פרק זה.</p> <p>1.1.2 ביצוע השתלה שהינה כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם או השתלה של מח עצמות מתורם אחר בגוף המבוטח.</p> <p>ההשתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי, בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כנסיונית בישראל. במקרה בו יושתל לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.</p>
1.2	<p>למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש כי טיפול רפואי חוזר או המשכי אשר נדרש בעקבות טיפול רפואי המהווה מקרה ביטוח הינו חלק מאותו מקרה ביטוח.</p>
1.3	<p>לא יכוסו טיפולים רפואיים (ניתוח, השתלה, טיפול תרופתי, טיפול רפואי כלשהו) אשר אינם מאושרים על ידי הרשויות המוסמכות בישראל ו/או על ידי ה-FDA ו/או על ידי הרשויות המוסמכות במדינות האיחוד האירופי, קנדה, אוסטרליה, לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח.</p>
2 סכום הביטוח	
2.1	<p>סכום השיפוי המרבי עבור מקרה ביטוח של השתלת איבר הינו בסך 4,650,000 ₪.</p>
2.2	<p>סכום השיפוי המרבי עבור מקרה ביטוח של ניתוח או טיפול מיוחד בחו"ל הינו 1,240,000 ₪.</p>
2.3	<p>המוטב יהיה זכאי לאחר ביצוע טיפול רפואי כמפורט בסעיף 1.1.2 לעיל לפיצוי מיוחד נוסף כלהלן:</p> <p>2.3.1 24 גמלאות בסך 5,685 ₪ לחודש לאחר ביצוע השתלה.</p> <p>2.3.2 למען הסר ספק הגמלה תשולם למבוטח גם אם ההשתלה בוצעה בארץ; ו/או אם המבוטח לא קיבל תגמולי ביטוח מהמבטח בגין השתלה שבוצעה המכוסה עפ"י פוליסה זו.</p>

2.3.3 נפטר המבוטח לאחר ביצוע השתלות וטרם שולמו לו מלוא הגמלאות יפסקו התשלומים בגין מקרה ביטוח זה

המבטח ישפה את המוטב בגין הוצאות הממשיות שהוציא המבוטח עקב קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח כמפורט בסעיף 2 לעיל, על פי הקטגוריות כדלקמן:

3.1.1 הוצאות לרכישת כרטיסי טיסה למבוטח ולמלווה אחד במחלקת תיירות בקו תעופה סדיר, ממדינת ישראל לארץ הטיפול וחזרה ממנה, לרבות הטסה בשכיבה, הנדרשת עקב מצבו הרפואי של המוטב, וכן לרבות הוצאות הטסת ציוד וליווי רפואי הכרחי עקב מצבו הרפואי של המבוטח

3.1.2 הוצאות העברה יבשתית סבירות של המבוטח ומלווה אחד משדה התעופה לבית החולים ובחזרה, בהתאם למצבו הרפואי של המבוטח.

3.1.3 הוצאות מגורים וכלכלה סבירות של המבוטח ומלווה בארץ הטיפול בהיותם בהמתנה לביצוע הטיפול הרפואי או לאחר השחרור מבית החולים, ובתנאי שהשהייה בארץ הטיפול אושרה על ידי רופאו של המבוטח כחיונית מבחינה רפואית, וכן הוצאות מגורים של המלווה בתקופת אשפוזו של המבוטח הוצאות המגורים והכלכלה הסבירות למבוטח ולמלווה ביחד לא יעלו על 20% מסכום השיפוי המרבי. "הוצאות מגורים" - הוצאות לינה במלון (ללא ארוחות, משקאות ושירותים נוספים) או שכר דירה עבור שכירת חדר מגורים או שכירת דירה המתאימה למגורי המבוטח ומלווה, ובתוספת הוצאות החלות על שוכר דירה (גז, חשמל, מים), אשר המבוטח יידרש לשאת בהן "הוצאות כלכלה" - הוצאות שהוציאו המבוטח ו/או מלווהו עבור אוכל ושתיה, אשר לא יעלו, שניהם ביחד, על סך 5,200 ₪ לכל חודש של שהייה, או החלק היחסי המתאים לתקופה קצרה מחודש.

3.1.4 הוצאות אשפוזו של המבוטח והטיפול הרפואי בו עד 45 יום לפני ביצוע ההשתלה או הניתוח ו/או הטיפול המיוחד בחו"ל ועד 210 יום לאחר ביצועם לרבות שכר רופאים, אחיות, בדיקות רפואיות, שירותי מעבדה, תרופות, תותבות, הוצאות הכרוכות בהשתלת איברים, ובכלל זה איתורם, העברתם ושימורם, הוצאות רפואיות נלוות וכל הוצאה אחרת שנדרש מהמבוטח להוציא בחו"ל על פי הוראה רפואית. מובהר בזאת במפורש כי כל ההוצאות הנזכרות לעיל הן הוצאות ישירות לביצוע הטיפול הרפואי שאושר וטיפולים הכרוכים בו והמבטח לא יהיה אחראי ולא ישפה את המבוטח עבור הוצאות רפואיות בגין טיפולים אחרים וגם לא עבור הוצאות טיפול שיניים, שאינם נובעים ישירות מן הטיפול הרפואי שאושר ו/או חיוניים לביצוע.

3.1.5 שכר ייעוץ והוצאות הכרוכות בהטסת מומחה רפואי מחו"ל לישראל ובחזרה לייעוץ ו/או טיפול רפואי למבוטח אשר לא ניתן להעבירו לביצוע הטיפול הרפואי לחו"ל על סך של 120,000 ₪.

3.1.6 הוצאות רפואיות בלבד הנדרשות עבור המשך טיפול בחו"ל, הנובע ישירות מהטיפול הרפואי בחו"ל ואינו ניתן לביצוע בארץ.

<p>3.1.7 הוצאות הטסת גופתו של המבוטח במקרה מותו חו"ח בעת שהייתו בחו"ל לצורך ביצוע הטיפול הרפואי. מובהר בזאת כי לא יכוסו ההוצאות בישראל הקשורות בהבאת הגופה.</p>	
<p>המבטח יהיה רשאי על פי שיקול דעתו, לשלם את ההוצאות הרפואיות, כולן או חלקן, ישירות למי שביצע בחו"ל את הטיפול הרפואי במבוטח או לשלמן לידי המוטב. המוטב זכאי לקבל מהמבטח מקדמות או התחייבות כספית, שיאפשרו לו קבלת הטיפול הרפואי, ובלבד שזכאותו של המבוטח על פי חוזה הביטוח אינה שנויה במחלוקת. בכיסוי טיפול ואו ניתוח רפואי בחו"ל על המבוטח להודיע למבטח מראש על מקרה הביטוח ולקבל אישורו מראש לחבותו עפ"י פוליסה זו.</p>	<p>3.2</p>
<p>4 פיצוי במקרה של השתלה שבוצעה ללא מעורבות החברה</p>	
<p>במקרה בו בחר המבוטח לבצע השתלת לב, ריאה, לבלב, כליה, כבד בחו"ל המכוסה עפ"י תנאי פוליסה זו, ללא השתתפות החברה במימון עלות ההשתלה, ישולם למוטב פיצוי חד פעמי בסך השווה בש"ח ל-240,000 ש"ח.</p>	<p>4.1</p>
<p>מובהר בזאת, מבטח שקיבל פיצוי עפ"י סעיף זה לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח נוספים הקשורים להשתלה המפורטים בסעיף 3 לעיל. למען הסר ספק, מבטח זה יהיה זכאי לגמלה עפ"י סעיף 2.3 לעיל בנוסף לפיצוי המשולם עפ"י סעיף זה.</p>	<p>4.2</p>
<p>תשלום הפיצוי עפ"י סעיף זה יבוצע כנגד המצאת אישורים רפואיים המעידים על ביצוע ההשתלה בפועל.</p>	<p>4.3</p>
<p>5 פיצוי מיוחד בגין הצורך בהשתלה (מחלה קשה)</p>	
<p>סעיף זה יחול על אירועים שיחלו מיום 01.06.2021 במקרה בו המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגין השתלת איבר על פי האמור בפרק ב' לפוליסת הביטוח, ישולם למבוטח פיצוי חד פעמי בגובה 360,000 ש"ח, בתנאי שהמבוטח הגיש לחברה, טרם ביצוע ההשתלה, תביעה לקבלת הפיצוי, בדבר הצורך בהשתלה שנקבע על ידי רופא מומחה בתחום ואישור רשמי של המרכז הלאומי להשתלות בישראל על הצורך בהשתלת איבר. מימש המבוטח את זכאותו לקבלת הפיצוי בהתאם לאמור לעיל, לא יהיה זכאי לקבל כל שיפוי או פיצוי או גמלה על פי פרק זה בגין ההשתלה או בקשר אליה.</p> <p>למען הסר ספק יודגש כי פיצוי זה יבוא במקום כל תגמול אחר בגין השתלה.</p>	<p>5.1 פיצוי חד פעמי במקרה של צורך רפואי בהשתלה כיסוי ביטוחי למחלה קשה</p>
<p>כל זאת בתנאי שהמבוטח הגיש תביעה לחברה בגין הצורך בהשתלה ובכפוף להמצאת אישור של המרכז הלאומי להשתלות בישראל על הצורך בהשתלת איבר.</p>	<p>5.2</p>
<p>למען הסר ספק יודגש כי פיצוי זה יבוא במקום כל תגמול אחר בגין השתלה לרבות הקיצבה המשולמת בגין ביצוע השתלה על פי סעיף 2.3 לפרק ב' בפוליסה.</p>	<p>5.3</p>

6 קביעת הזכאות למקרה הביטוח

הצורך בהשתלה כאמור בפרק זה ייקבע על ידי שני רופאים מקצועיים בתחום הרלוונטי, אליהם יפנה המבוטח, לפי בחירתו.	6.1 השתלה
הצורך בניתוח ו/או טיפול מיוחד בחו"ל כאמור בפרק זה ייקבע על ידי שני רופאים מקצועיים בתחום הרלוונטי, אליהם יפנה המבוטח, לפי בחירתו.	6.2 ניתוח או טיפול מיוחד בחו"ל
במקרה של מחלוקת בנושא הצורך בניתוח או טיפול מיוחד בחו"ל בין קביעת רופא המבטח לבין קביעת הרופאים המקצועיים תועבר ההכרעה לרופא בורר מוסכם ע"י המבטח ובעל הפוליסה.	6.3

7 הוראות מיוחדות בדבר כיסוי להשתלות על פי חוזר המפקח על הביטוח 1-1-2009

בטרם מתן שיפוי או פיצוי למימון ביצוע השתלה, תיבחנה הוראות החוק (חוק השתלת האיברים, תשס"ח-2008) ובכלל זה התקיימות התנאים הבאים:

נטילת האיבר והשתלת האיבר נעשות על פי הדין החל באותה מדינה.	א
מתקיימות הוראות החוק לעניין איסור סחר באיברים.	ב

פרק ג' - תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות

1 הגדרות	1.1 תרופה
	<p>חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.</p>
	<p>1.2 טיפול תרופתי</p> <p>נטילת תרופה על פי מרשם, באופן חד-פעמי או מתמשך, בכל מקום בו שווה המבוטח לצורך קבלת התרופה, לרבות:</p> <p>1.2.1 במהלך אשפוז בבית חולים כללי ובתנאי שבית החולים אינו מחויב במתן התרופה על פי דין.</p> <p>1.2.2 במהלך אשפוז בבית חולים פרטי.</p> <p>1.2.3 במהלך טיפול הניתן במסגרת אשפוז יום.</p> <p>1.2.4 במהלך טיפול הניתן במסגרת מרפאות.</p> <p>לעניין זה, המרשם יינתן בידי רופא בית חולים או בידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי לפי בחירת המבוטח.</p>
	<p>1.3 מדינות מוכרות</p> <p>ישראל, ארצות הברית, קנדה, אוסטרליה, ניו זילנד, שווייץ, נורבגיה, איסלנד, אחת מהמדינות החברות באיחוד האירופי לפני מאי 2004 או במסלול הרישום המרכזי של האיחוד האירופי (EMA).</p>
	<p>1.4 תרופה נגרית</p> <p>תרופה שהיא זהה לתרופה הרשומה בפנקס התכשירים הרשומים בחומר הפעיל שבה, בצורתה, בחוזקה, באופן לקיחתה, בפעילותה הרפואית ובזמיונותה הביולוגית ואשר אושרה על ידי הרשויות המוסמכות באחת המדינות המוכרות ואשר הגנת הפטנט עליה פגה.</p> <p>לעניין סעיף זה, "זמינות ביולוגית", "פנקס התכשירים הרשומים" - כהגדרתם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], התשמ"א-1981.</p>
	<p>1.5 תקופת שיפוי מירבית</p> <p>תקופה מירבית לתשלום בגין התרופה.</p>
	<p>1.6 רופא מומחה</p> <p>רופא אשר הוכר כמומחה על ידי רשויות הבריאות במדינת ישראל ובלבד שתחום מומחיותו הוא בתחום הרלוונטי הנדרש לטיפול בתרופה.</p>
	<p>1.7 מרשם</p> <p>מסמך רפואי חתום על ידי רופא בית חולים או רופא מומחה בתחום הרלוונטי לפי בחירת המבוטח, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש. המינון בכל מרשם יועד לטיפול של עד 3 חודשים בכל פעם. לעניין זה, כל קבלת מרשם חדש תחשב כמקרה ביטוח חדש כהגדרתו בסעיף 2 להלן.</p> <p>ניתן מרשם כאמור, רכישת התרופה תעשה עבור חודש אחד בלבד בכל רכישה</p>
	<p>1.8 סכום שיפוי מירבי</p> <p>גובה תגמולי הביטוח המירביים שישלם המבטח בגין תרופה ו/או תרופות במהלך תקופת הביטוח.</p>
	<p>1.9 מחיר מירבי מאושר</p> <p>הסכום המירבי המאושר ע"י הרשויות המוסמכות בישראל לגבייה בגין תרופה והמשתנה מעת לעת.</p>
	<p>1.10 סף תשלום תגמולי ביטוח</p> <p>סכום כספי כמצוין בסעיף 3, המהווה סיכום הוצאות בגין הטיפול התרופתי אשר שולם בפועל ע"י המבוטח והמהווה סף אשר רק מעבר לו יחל המבטח לשאת בחבותו על פי נספח זה.</p>

1.11	ביטוח יסודי	כאמור בדף הרשימה (לעיל ולהלן): "ביטוח יסודי" או "פוליסה".
1.12	חוק ביטוח בריאות ממלכתי	חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 או כל חוק אשר יחליף אותו.
1.13	סל שירותי הבריאות	מכלול השירותים הרפואיים והתרופות הניתנות ע"י קופות החולים לחבריהן במסגרת ומכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, או כל חוק אשר יחליף אותו או מכוח מחויבות אחרת שבין הקופה למבוטחיה (להלן: "הסל") למעט מחויבות במסגרת תוכנית השב"ן.
1.14	בית מרקחת	מוסד המורשה על פי דין למכור ולשווק תרופות לציבור הרחב (להלן: "נותן השירות").
1.15	ישראל	מדינת ישראל הריבונית, לרבות יהודה שומרון וחבל עזה (להוציא שטחי הרשות הפלסטינאית).
1.16	חו"ל	כל מדינה מחוץ לישראל.
1.17	תרופה ניסיונית	היא אחד או יותר מהבאים: 1.17.1 תרופה שטרם אושרה לשימוש כלשהו באחת מהמדינות המוכרות. 1.17.2 תרופה שאושרה לשימוש כלשהו באחת מהמדינות המוכרות אך השפעותיה והשלכותיה הישירות והצולבות על מצבו הרפואי של המבוטח אינן ידועות ומכל מקום המתווה הטיפולי המבוקש (לרבות מינון התרופה) אינו נתמך על פי קריטריונים רפואיים מקובלים ולא הוכח כיעיל לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, למעט אם עונה להגדרה בסעיף 2.3 להלן לעניין תרופה המוגדרת כ-OFF LABEL בלבד . 1.17.3 תרופה הנמצאת בהליך ניסוי קליני בבני אדם וללא קשר לרמת הצלחת הניסוי ו/או לשלב בו נמצא הניסוי למעט אם עונה להגדרה בסעיף 2.3 להלן לעניין תרופה המוגדרת כ-OFF LABEL בלבד .
1.18	טיפול ניסיוני	טיפול תרופתי שאין עליו עדות בספרות המקצועית הרפואית ואשר לא אושר כבלתי ניסיוני על ידי לפחות שני רופאים מומחים בתחום הרלוונטי בדרגת מנהלי מחלקה בבית חולים בישראל, שאינם הרופאים של המבוטח.
1.19	ספק הסכם	בית מרקחת ו/או כל גוף אחר עימו קשור או יתקשר המבטח בהסכם לאספקת תרופות.
1.20	תכשיר מזון רפואי	תכשיר בעל ערך תזונתי שאינו מיועד להזרקה תוך ורידית ואשר רשום בפנקס התכשירים הרשומים - כהגדרתו בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], התשמ"א-1981.
1.21	ויטמינים	תרכובת כימית אורגנית שאיננה אב מזון (חלבון, פחמימה, שומן) אשר כמויות קטנות שלה דרושות לכל אורגניזם לשם גדילה תקינה ולשם קיום ואשר קיבלה את אישור הרשויות המוסמכות במדינות המוכרות כתכשיר מזון רפואי.

<p>תרופה הכלולה בסל שירותי הבריאות, שנועדה לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, ואשר מביאה, לפי אמות מידה רפואיות מקובלות, לתוצאה רפואית דומה לזו של התרופה שאינה כלולה בסל שירותי הבריאות כאמור בסעיפים 3.1.1-3.1.3 להלן, ובלבד שהטיפול התרופתי בתרופה זו אינו כרוך בתוצאות חמורות יותר למבוטח, ביחס לתרופה שאינה כלולה בסל שירותי הבריאות כאמור בסעיפים 3.1.1-3.1.3 להלן: לעניין זה, "תוצאות חמורות יותר" - תופעות לוואי חמורות יותר שעלולות להיווצר כתוצאה מהטיפול התרופתי, לרבות פגיעה באיכות או בשגרת חייו של המבוטח, למעט שינוי הנוגע לתדירות נטילת התרופה דרך הפה.</p>	<p>1.22 תרופה חלופית</p>
<p>2 מקרה ביטוח מקרה הביטוח הוא טיפול תרופתי באמצעות אחד מאלה:</p>	
<p>תרופה שאינה כלולה בסל שירותי הבריאות וכל עוד אינה כלולה בסל זה ואשר אושרה לשימוש על פי ההתוויה הרפואית לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בידי הרשות המוסמכת באחת מהמדינות המוכרות.</p>	<p>2.1</p>
<p>תרופה הכלולה בסל שירותי הבריאות אשר אינה מוגדרת על פי ההתוויה הרפואית הקבועה בסל שירותי הבריאות לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח ובתנאי השימוש על פי ההתוויה הרפואית לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח אושר בידי הרשות המוסמכת באחת מהמדינות המוכרות. תרופה שאינה מוגדרת על פי ההתוויה הרפואית שבסל שירותי הבריאות כאמור לא תיחשב כתרופה ניסיונית.</p>	<p>2.2</p>
<p>תרופה שאושרה לשימוש באחת מהמדינות המוכרות, אך לא להתוויה הרפואית לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, ובלבד שהתרופה הוכרה כיעילה לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח על ידי לפחות אחד מהבאים:</p> <p>2.3.1 פרסומי ה-FDA.</p> <p>2.3.2 American Hospital Formulary Service Drug Information</p> <p>2.3.3 US Pharmacopoeia-Drug Information</p> <p>2.3.4 Drugdex (Micromedex), ובלבד שהתרופה עונה על שלושת התנאים הבאים במצטבר, (כפי שמופיעים בטבלת ההמלצות):</p> <p>2.3.4.1 עוצמת ההמלצה (Strength OF Recommendation) נמצאת בקבוצה I או II a.</p> <p>2.3.4.2 חוזק הראיות (Strength OF Evidence) - נמצאת בקטגוריה A או B.</p> <p>2.3.4.3 יעילות (Efficacy) - נמצאת בקבוצה I או II a.</p> <p>2.3.5 תרופה שהטיפול בה מומלץ, לפחות באחד מה-National Guidelines שמתפרסם על ידי אחד מהבאים:</p> <p>2.3.5.1 NCCN</p> <p>2.3.5.2 ASCO</p> <p>2.3.5.3 NICE</p> <p>2.3.5.4 ESMO Minimal Recommendation</p>	<p>2.3 תרופה - OFF LABEL</p>
<p>התרופה הנדרשת לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח כ"תרופת יתום" עפ"י הקריטריונים שנהוגים ב-E.M.E.A או ה-F.D.A.</p>	<p>2.4 תרופת יתום</p>
<p>תרופה אשר מכוסה בסעיפים 2.1 עד 2.3 לעיל גם אם יש לה תרופה חלופית בסל שירותי הבריאות.</p>	<p>2.5</p>

2.6	למען הסר ספק; כל מרשם חדש הינו מקרה ביטוח חדש
2.7	<p>החל מ-01.06.2021 נוסף כיסוי לתרופות מיוחדות עד לתקרה של 250,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.</p> <p>אישור 29/ג: אישור אשר ניתן כדין ע"י הרשויות המוסמכות בישראל, להביא ולעשות שימוש בתרופה בישראל, לצורך טיפול במצבו הרפואי של המבוטח. מובהר כי במידה ואישור תרופה לשימוש בישראל יעשה על פי הוראות 29'ג (אישור הרשות המוסמכת), יידרש בנוסף גם אישור רופא מומחה בישראל בתחום הרלוונטי, המאשר שהשימוש בתרופה נעשה על פי אמות מידה רפואית מקובלת.</p> <p>יובהר כי תרופות שיאושרו לפי סעיף 29 ג' כאמור לעיל יהיו עד לסכום 250,000 ₪ למבוטח לכל תקופת הביטוח שיקוזזו מסכום השיפוי המרבי.</p>
2.8	<p>החל מ-01.06.2021 לבדיקה גנומית עד תקרה של 15,000 ₪ לבדיקה אחת לכל תקופת הביטוח.</p> <p>המבטח ישלם ישירות לספק השירות או למבוטח בגין בדיקות מעבדה, לרבות בדיקות גנטיות ו/או גנומיות על רקמה ביולוגית ו/או נוזל (כדוגמת דם/פלסמה/csf וכדומה) שמטרתן סיוע בקבלת החלטה על טיפול למחלה לרבות לגבי סוג התרופה ו/או כדאיות הטיפול בתרופה ו/או המינון המומלץ (להלן: "הבדיקה") ובלבד שהבדיקה כאמור בוצעה על-פי הפניית רופא מומחה בכתב. המבטח יישא כאמור בתשלום מלוא עלות הבדיקות הגנומיות ועד לסך של 15,000 ₪ בגין כל מקרה ביטוח ובכפוף להשתתפות עצמית של המבוטח בשיעור של 20% מסכום הבדיקות. למען הסדר יכסו מקרי ביטוח שהמלצה לבדיקה ארע לאחר כניסת התוספת לתוקף, קרי 01.06.2021.</p>
3 הכיסוי	
3.1	<p>סכום השיפוי המירבי</p> <p>סכום השיפוי המירבי שישלם המבטח בגין תביעה ו/או תביעות המכוסות על פי נספח זה יהיה 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון שקלים). סכום השיפוי המירבי הוא לכל תקופות הביטוח וכולל את הסכומים ששולמו בעבר על פי הכיסוי בפוליסה הקיימת.</p>
3.2	<p>השתתפות עצמית וסף תגמולי ביטוח</p> <p>3.2.1 המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות תרופות שעלות כל אחת מהם בפועל, לתקופה של חודש, עולה על 250 ₪. למען הסר ספק, בגין תרופה שעלותה בפועל פחותה מ-250 ₪ לחודש לא יהיה המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח עפ"י נספח זה.</p> <p>3.2.2 בנוסף לאמור בסעיף 3.2.1 לעיל, היה אם בעת התאריך הנקוב במרשם ו/או בעת הבקשה מהמבטח לאישור רכישת התרופה, תהיה קיימת בסל תרופה גנרית כהגדרתה בסעיף 1.4, ישלם המבטח אך ורק הוצאות בפועל מעל לשיעור השתתפות עצמית בגובה 20% לתרופה.</p> <p>3.2.3 רכישת התרופה תעשה באמצעות ספקי הסכם של החברה ובהפניית המבוטח אליהם. רכש המבוטח תרופה שלא באמצעות ספקי הסכם של המבטח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי אך ורק בגין הוצאות בפועל מעל לשיעור השתתפות עצמית בגובה 20% לתרופה.</p> <p>3.2.3.1 ההשתתפות העצמית לעיל תחושב מההוצאה בפועל או מהמחיר המירבי המאושר על ידי משרד הבריאות, הנמוך מהשניים.</p>

<p>3.2.3.2 המבטח לא יידרש להשתתפות העצמית לעיל במקרה שרכישת התרופה תעשה בנסיבות דחופות שאינן תלויות במבטח ושבגללן לא יכול היה לרכוש את התרופה באמצעות נותן השירות של המבטח או במקרה בו אושרה רכישת התרופה שלא באמצעות ספקי הסכם.</p> <p>3.2.3.3 הדרישה להספקת תרופה על ידי ספקי הסכם תהיה של התרופה המבוקשת במירשם ולא תרופה דומה.</p> <p>3.2.3.4 במקרה בו מיקומו של ספק ההסכם או זמינותו יגרמו לפגיעה באספקת התרופה למבטח באופן שיסכן את הטיפול הרפואי בו, יאשר המבטח את רכישת התרופה שלא באמצעות ספק הסכם וללא השתתפות עצמית אך בכפוף לאמור בסעיף 3.2.1 לעיל.</p> <p>3.2.4 בכפוף לאמור בסעיף 3.1 ו-3.2 לעיל, סכום השיפוי המירבי לתרופה לא יעלה על המחיר המירבי המאושר לאותה תרופה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל. תרופה אשר לא נקבע לה מחיר מירבי מאושר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, יקבע סכום השיפוי המירבי, על פי הסכום המירבי המאושר לאותה תרופה בהולנד במחירי דולר ארה"ב. במקרה שלתרופה אין מחיר מירבי מאושר בהולנד, יקבע סכום השיפוי המירבי לפי המחיר המירבי המאושר לאותה תרופה באנגליה, במחירי דולר ארה"ב. במקרה שלתרופה אין מחיר מירבי מאושר באנגליה ייקבע סכום השיפוי המירבי לתרופה לפי הסכום המירבי המאושר לאותה תרופה באחת המדינות המוכרות, הנמוך מביניהן, במחירי דולר ארה"ב.</p>	
<p>3.3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בזמן היות המבטח מחוץ לגבולות מדינת ישראל למעלה מ-180 יום רצופים.</p> <p>3.3.2 נספח זה אינו מכסה מבטח ששוהה בחו"ל מעבר לתקופה האמורה, כל עוד נמצא המבטח בחו"ל.</p> <p>3.3.3 חזר מבטח לגבולות המדינה ויוכיח זכאותו לתגמולים, המבטח ישלם לו תגמולי ביטוח החל ממועד שובו לישראל, עפ"י תנאי הפוליסה ולא יותר מסכום השיפוי המירבי לביטוח הנקוב בנספח זה.</p>	<p>3.3 הגבלת אחריות המבטח לגבולות מדינת ישראל</p>
<p>המבטח יפנה לקבלת אישור המבטח קודם לרכישת התרופה כאשר בידיו מרשם. למען הסר ספק יובהר כי זהו תנאי מהותי, בכפוף לכל דין. ראה לעניין זה הוראות סעיף 6.1 לפרק א'.</p>	<p>3.4 חובת קבלת אישור לרכישת תרופה</p>
<p>4 החזר ההוצאות</p>	
<p>למען הסר ספק, מודגש בזה כי כל ההוצאות בנין עלויות הטיפול יוכרו וישולמו ע"י המבטח אך ורק כנגד קבלות וחשבוניות מקוריות בלבד. צילומים או העתקים, גם אם אושרו כתואמים וכנאמנים למקור, לא יוכרו לצורך תשלום תגמולי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי ההתחשבות תהיה בנין הוצאות שהוצאו בפועל, בלבד. למרות האמור לעיל, במקרה והגיש המבטח בקשה להחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר, יגיש העתק קבלה מאושר ויציין את הגורם לו הגיש את הקבלה המקורית בציון הסכום שתבע ובצירוף אישור מהגורם האחר על הסכום ששולם לו.</p>	<p>4.1 החזר הוצאות בפועל</p>
<p>לא ינתן שיפוי במסגרת נספח זה בגין תשלומים עבור תרופות שעדיין לא סופקו בפועל למבטח.</p>	<p>4.2</p>

המבטח יהיה פטור מחבותו על פי נספח ולא יהיה אחראי לתשלום תגמולי ביטוח על פי נספח זה, אם מקרה הביטוח נגרם במישור או בעקיפין על ידי, או עקב אחת או יותר מהסיבות הבאות ו/או אם התרופה ו/או אם הטיפול התרופתי כוללים אחד מהבאים:

5.1	המבטח אינו אחראי לכל נזק שיגרם למבוטח ו/או לכל אחד אחר עקב מעשה או מחדל של ספק התרופה ו/או בית המרקחת ו/או יצרן התרופה ו/או עקב מעשה או מחדל במהלך הטיפול התרופתי.
5.2	תסמונת הכשל החיסוני אידס (AIDS) או מצבים רפואיים המיוחסים ו/או קשורים ו/או נובעים מאיידס, ו/או הנובעים מהווירוס המחולל איידס.
5.3	שמקרה הביטוח נובע ו/או קשור לסיבוכי הריון ו/או לידה ו/או טיפולי פוריות ו/או טיפולים נגד עקרות.
5.4	טיפול ניסיוני ו/או תרופה ניסיונית.
5.5	תרופות לטיפולים קוסמטיים ו/או אסטטיים.
5.6	תרופות לטיפולים במחלות נפש ו/או טיפולים נפשיים.
5.7	תרופות לטיפול בבעיות שיניים וחניכיים למיניהן.
5.8	טיפול תרופתי מונע במסגרת שירותי רפואה מונעת, חיסונים.
5.9	תרופות לטיפול בבעיות משקל.
5.10	שתל ו/או אביזר ו/או אמצעי אחר להחדרת תרופה.
5.11	אביזר מצופה תרופה.
5.12	ויטמינים ותכשירי מזון רפואי שאינם עונים להגדרת תרופה בסעיף 2 לנספח זה.
5.13	טיפולים ותרופות למטרות מחקר.
5.14	טיפולים ותרופות הומיאופתיים.
5.15	תרופות לטיפול באין אונות.
5.16	שירותו של המבוטח בצה"ל, משטרה, כוחות ביטחון של מדינת ישראל, אם המבוטח זכאי לפיצוי ו/או לטיפול רפואי מגורם ממשלתי.
5.17	טיפול ו/או שירות רפואי הנדרש עקב מום ו/או מחלה מלידה לרבות מחלות תורשתיות בכפוף לסעיף 4 בפרק א' - הוראות ותנאים כלליים.
5.18	מקרה ביטוח הנובע מאלכוהוליזם ו/או התמכרות לסמים שהשימוש בהם אסור על פי החוק.
5.19	ניסיון התאבדות ו/או פגיעה עצמית מכוונת בין שהמבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו.
5.20	חשיפה כלשהי לקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני מלחמתי או פסולת גרעינית כלשהי.

בנוסף לאמור בסעיף 6 - תביעות שבפרק א' יחולו גם התנאים שלהלן:

6.1 במקרה של הפסקת הזכאות לתגמולי הביטוח, על המבוטח להודיע על כך מיידיית למבטח בכתב.

6.2 תשלומים שקיבל המבוטח שלא כדין כשלא היה זכאי להם יוחזרו למבטח מיד עם דרישתו הראשונה.

1 מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח. מועד קרות מקרה הביטוח הוא מועד בו נקבע לראשונה על ידי רופא הצורך בניתוח.

2 סכום הביטוח ותגמולי הביטוח

2.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו לכל הניתוחים בארץ ובחו"ל **בניכוי השתתפות עצמית** על פי התנאים כדלקמן:

2.1.1 בגין ניתוחים בישראל המבוצעים על ידי נותן שירות שבהסכם לא תחול תקרת שיפוי.

2.1.2 בגין ניתוחים המבוצעים על ידי מנתח שאינו בהסכם, עפ"י בחירת המבוטח, תהיה תקרת שיפוי לשכר המנתח בגובה של 120% ממחירון הפניקס למנתח שבהסדר על פי המפורט לאותו ניתוח המפורסם באתר הפניקס www.fnx.co.il.

2.1.3 בגין ניתוחים בחו"ל, שאינם נכללים בפרק ב' לעיל, תקרת השיפוי עבור הניתוח תהיה 150% מעלות הניתוח בארץ על פי מחירון הפניקס לאותו ניתוח המפורסם באתר הפניקס www.fnx.co.il.

2.1.4 גובה ההשתתפות העצמית בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים 2.1.1, 2.1.2 ו-2.1.3 לעיל יהיה עפ"י הטבלה בנספח א' לפוליסה. גובה ההשתתפות העצמית במקרה של ניתוחים שאינם מופיעים בטבלה בנספח א' לפוליסה יהא 20% מעלות מהניתוח כמפורסם באתר האינטרנט של המבטח ובכל מקרה לא יותר מ-6,000 ₪ לניתוח.

2.2

המבטח ישלם ישירות לנותן השירות או ישפה את המבוטח בגין הוצאות לשירותים הרפואיים שלהלן, אותם קיבל המבוטח עקב צורך רפואי בתוך תקופת הביטוח, ובלבד שסכום תגמולי הביטוח בגין שירות רפואי מסוים לא יעלה על הסכום הנקוב לצד השירות, אם פורט סכום מרבי בגין אותו שירות.

2.2.1 שירותי ניתוח ואשפוז:

- 2.2.1.1 שכר מנתח פרטי.
- 2.2.1.2 שכר רופא מרדים.
- 2.2.1.3 הוצאות חדר ניתוח.
- 2.2.1.4 הוצאות אשפוז בבית חולים, לרבות הוצאות שהייה בבית החולים בחדר בן שתיים עד שלוש מיטות.
- 2.2.1.5 בדיקה פתולוגית.
- 2.2.1.6 תותבת - עד סכום של 20,700 ₪ למעט עדשה רפואית בניתוחי קטרקט. סכום השיפוי בגין עדשה יהיה עד לסך של 1,570 ₪.

2.2.2 שירותים נלווים

- 2.2.2.1 שירותי סיוע בעת שהותו של המבוטח בביה"ח ועד 570 ₪ לכל יום אישפוז ולתקופה שלא תעלה על 14 ימי אישפוז.
- 2.2.2.2 שירותי הסעה באמבולנס לצורך העברתו של המבוטח לבית החולים וממנו בקשר עם ביצוע הניתוח, לפי התעריף הרשמי הקיים באותה עת בשירותי מגן דוד אדום.

<p>2.2.2.3 פגישת התייעצות אחת עם מבצע הניתוח ותקרת שיפוי עד 800 ₪.</p> <p>2.2.2.4 חוות דעת נוספת לפני ניתוח אצל מנתח אחר תקרת שיפוי עד 800 ₪.</p> <p>2.2.2.5 חוות דעת שנייה אצל פתולוג מומחה. תקרת השיפוי עד 800 ₪.</p>	
3 פיצוי בנין ביצוע ניתוח ללא מעורבות המבטח בבי"ח ציבורי	
<p>3.1 בחר המבטח לבצע ניתוח אלקטיבי בבי"ח ציבורי והוצאותיו כוסו במלואן ע"י קופת החולים בה הוא חבר, ישלם המבטח למבטח פיצוי בסך של 900 ₪ לכל יום אשפוז - החל מיום ביצוע הניתוח ועד יום השחרור (לא כולל) ולמשך תקופה שלא תעלה על עשרים ואחד (21) ימים.</p>	
<p>3.2 במקרה של ניתוח חירום (לא אלקטיבי) המבוצע בבי"ח ציבורי שהוצאותיו כוסו ע"י קופת חולים ישלם המבטח למבטח פיצוי בסך של 550 ₪ לכל יום אשפוז - החל מיום ביצוע ועד יום השחרור (לא כולל) ולמשך תקופה שלא תעלה על עשרים ואחד (21) יום.</p>	
<p>3.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכותו של המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור שירותים נלווים לפי האמור בסעיף 2.2.2 לעיל.</p>	
4 פיצוי בנין טופס התחייבות לבי"ח פרטי מטעם קופת חולים / ביטוח פרטי אחר	
<p>4.1 המציא המבטח לבית חולים פרטי טופס התחייבות מטעם קופת החולים בה חבר המבטח או ביטוח פרטי אחר לכיסוי הוצאות הניתוח המבוצע בבי"ח זה והמבטח לא נשא בתשלום תגמולי ביטוח עבור אחד או יותר מהשירותים הרפואיים המפורטים בסעיף 2, יהיה זכאי המבטח לפיצוי בסכום השווה ל-15% מעלותו של הניתוח על פי המפורט באתר האינטרנט של המבטח (פיצוי זה כולל בתוכו גם את החזר ההשתתפות העצמית ששולם במסגרת ההתחייבות של קופת החולים) וכמו כן לא יחוייב בהשתתפות עצמית על פי פוליסה זו כמפורט בסעיף 2.1.4.</p>	החל מיוני 2022
<p>4.2 השתתפה קופת חולים בה חבר המבטח בכיסוי הוצאות הניתוח המבוצע בבית חולים זה, והמבטח נשא בתשלום תגמולי ביטוח עבור אחד או יותר מהשירותים הרפואיים המפורטים בסעיף 2 לא יהיה זכאי המבטח לפיצוי בנין הטופס אך לא יחוייב בהשתתפות עצמית על פי פוליסה זו כמפורט בסעיף 2.1.4.</p> <p>המבטח יהיה זכאי להחזר בנין ההשתתפות העצמית ששולם במסגרת קופת החולים.</p>	
5 החלמה לאחר ניתוח	
<p>5.1 בוצעו במבטח ניתוח לב או ניתוח מוח או ניתוח גב ישתתף המבטח בהוצאות החלמה ששולמו בעקבות ובסמוך לניתוח עד לסך של 480 ש"ח לכל יום החלמה ולתקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימי החלמה בבית החלמה, המוכר ככזה על ידי נותן שירותים או רשות מוסמכת, ובתנאי שהצורך בהחלמה נקבע על פי שיקולים רפואיים ועל ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי.</p>	
<p>5.2 בוצע במבטח ניתוח שלא כאמור בסעיף 1 אשר כתוצאה ישירה ממנו היה מאושפז בבית חולים תקופה העולה על 5 ימי אשפוז מלאים ורצופים - ישתתף המבטח בהוצאות החלמה ששולמו בעקבות ובסמוך לניתוח או האירוע עד לסך 480 ₪ לכל יום החלמה ולתקופה שלא תעלה על</p>	

<p>8 ימי החלמה בבית החלמה מוכר כאמור לעיל. הכיסוי מותנה בכך שהצורך בהחלמה נקבע עפ"י שיקולים רפואיים וע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי.</p>	
<p>6 הגבלות לאחריות המבטח לפי פרק זה המבטח לא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה בכל אחד מן המקרים הבאים:</p>	
<p>הניתוח נועד למטרה אסתטית או קוסמטית, ללא אינדיקציה רפואית מובהקת, כולל ניתוח לתיקון קוצר ראייה, קיצור מעיים או קיבה שנועדו למטרה אסתטית או קוסמטית, ללא אינדיקציה רפואית מובהקת כאמור, ולמעט שיקום של לאחר ניתוח כריתת שד ושיקום פנים לאחר ניתוחים ו/או מקרי טראומה.</p>	<p>6.1</p>
<p>ניתוחים הנחשבים לניסיוניים במקום ביצועם ו/או ניתוחים הדורשים אישור מיוחד לפי כל דין, לרבות אמנה בינלאומית.</p>	<p>6.2</p>
<p>בדיקות מעבדה, אולטרסאונד, רנטגן, הקרנות, טיפולים כימותרפיים, או אונקולוגיים, טיפול היפותרמי, זריקה, הזלפות, בדיקה ופעילות הדמייה, כגון: MRI-CT, והכל כאשר אלה אינם חלק ממהלך הניתוח, הזרקות למיניהן אלא אם נכללו במפורש בכיסוי.</p>	<p>6.3</p>
<p>בדיקות פולשניות שנועדו למטרות סקר, ו/או תקופתיות ואין להן אינדיקציה רפואית מובהקת.</p>	<p>6.4</p>
<p>ניתוחי שיניים או חניכיים.</p>	<p>6.5</p>

פרק ה' - שירותים רפואיים נוספים (פרק זה לא יחול על נכדים/ות של עמית צוות)

1 התייעצות עם רופא מומחה

1.1	מקרה הביטוח הוא התייעצות עם רופא מומחה לגבי בעיה רפואית שבתחום מומחיותו למעט רופא משפחה ורופא ילדים ברפואה ראשונית.
1.2	במקרה בו המבוטח התייעץ עם רופא מומחה שבהסכם עם המבטח, ו/או הפועל מטעם נותן שירות שבהסכם, ישפה המבטח את המבוטח בעבור מלוא דמי ההתייעצות הנ"ל, בניכוי השתתפות עצמית של 155 ₪. סכום השיפוי המרבי בגין סעיף זה לא יעלה על 910 ש"ח.
1.3	במקרה בו התייעץ המבוטח עם רופא מומחה אחר יחזיר המבטח למבוטח סכום השווה ל-80% משכר ההתייעצות. סכום השיפוי המרבי בגין סעיף זה לא יעלה על 640 ש"ח.
1.4	המבוטח יהיה זכאי לעד שלוש התייעצויות במשך כל שנת ביטוח.

2 חוות דעת נוספת בחו"ל

בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל, ובסעיפים 2.2.2.4 ו-2.2.2.5 בפרק ד', המבוטח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לתשלום בעבור קבלת חוות דעת רפואית נוספת על ידי רופאים מומחים בחו"ל, ממרכזים רפואיים המאושרים על ידי המבטח ובעל הפוליסה. תגמולי הביטוח יינתנו גם לתשלום עבור התייעצות טלפונית של הרופא המטפל עם נותן חוות הדעת בחו"ל. חבות המבטח לפי סעיף זה מותנית באישור המוקדם לבקשת חוות הדעת כאמור. המבטח ישפה את המבוטח בגין התייעצות כאמור בשיעור של 75% מן הסכום אותו שלם המבוטח בפועל בעבורה, ועד לשיפוי מרבי בסך 6,400 ₪.

3 רפואה משלימה וייעוץ דיאטטי

3.1	המבטח ישפה את המבוטח בגין ייעוץ דיאטטי ובגין שירותי רפואה משלימה כמפורט להלן: 3.1.1 הומיאופטיה. 3.1.2 אקופונקטורה. 3.1.3 כירופרקטיקה. 3.1.4 אוסטיאופטיה. 3.1.5 רפלקסולוגיה. 3.1.6 שיאצו. 3.1.7 שיטת פלדנקרייז. 3.1.8 ביו-פיזיק. 3.1.9 נטורופתיה/טווינא. 3.1.10 הרבולוגיה. 3.1.11 שיטת פאולה. 3.1.12 שיטת אלכסנדר. 3.1.13 הידרותרפיה. 3.1.14 פיזיותרפיה
-----	--

3.2	סכום השיפוי המרבי שישולם למבוטח לא יעלה על 60% מההוצאה בפועל ועד - 125 ₪ לטיפול או להתייעצות, המבוטח יהיה זכאי לעד 16 טיפולים או התייעצויות במהלך כל שנת ביטוח. על אף האמור לעיל, ביצע המבוטח את הטיפולים דרך השב"ן של קופ"ח יהיה זכאי להחזר של 80% מההוצאה בפועל ועד תקרה של 125 ₪ לטיפול.
-----	---

3.3	לא יינתן שיפוי במסגרת ביטוח זה בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למבוטח בפועל ו/או התחייבות נותן שירות לטיפולים עתידיים.
3.4	קבלת שירותי הרפואה המשלימה כפופה לתנאי הבא: אבחון ע"י רופא העוסק בתחום הספציפי שבגינו פנה המבוטח לטיפול.
3.5	השירותים יינתנו ע"י נותני השירות המאושרים ע"י המבטח ובעל הפוליסה.
3.6	המבטח לא ישפה את המבוטח בגין טיפולים או ייעוץ בתחומים הבאים: 3.6.1 היפנוזה, היפנוטרפיה. 3.6.2 טיפולים ו/או ייעוץ לצורך הרזיה שאינה צורך רפואי ברור ועל פי המלצה רפואית. 3.6.3 טיפולים ו/או ייעוץ הקשורים בגמילה מהרגלים ו/או התמכרות (כגון סמים, עישון, אלכוהוליזם וכו'). 3.6.4 טיפולים ו/או ייעוץ שאינם כלולים בסעיף 3.1.

4 התעמלות שיקומית

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בגין התעמלות שיקומית עקב אירוע לב או אירוע רפואי אחר המהווה מקרה ביטוח או הכרוך במקרה ביטוח, והמצריך התעמלות שיקומית על פי הפנייה מפורשת מרופא מומחה, בשיעור של 75% מההוצאות אותן הוציא בפועל סכום השיפוי המרבי שישולם למבוטח לא יעלה על 190 ₪ לחודש ולתקופה שלא תעלה על 12 חודשים.

5 מנוי למשדר קרדילוגי

המבטח ישפה את המבוטח בגובה 75% מההוצאות בפועל עבור דמי מנוי לשרות משדר קרדילוגי עד לסכום שיפוי מרבי בסך 195 ₪ לחודש לתקופה מרבית של 24 חודש. הזכאות לפי סעיף זה מותנית בכך שמצבו הבריאותי של המבוטח המחייב שימוש בשירותי מנוי למשדר קרדילוגי אשר הנו אחד מאלה:

5.1	המבוטח הינו סמוך לאחר אוטם שריר הלב, או אובחן כסובל ממחלת לב איסכמית.
5.2	אובחן במבוטח הצורך בנייתו לב.
5.3	המבוטח סובל מהפרעות קצב תדירות המסכנות את חייו.

6 כיסוי לבדיקות אבחוניות

המבטח ישפה את המבוטח בגובה 75% מההוצאות הממשיות בגין בדיקת אבחון, מעבדה ו/או הדמיה, לרבות אבחון גנטי, ובכלל זה כל בדיקה הנדרשת על פי אמות מידה רפואיות לאבחון מחלתו של המבוטח או לקביעת דרכי הטיפול בה, המבוצעים במכון רפואי מוסמך ואשר אושר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל. חבות המבטח לפי סעיף זה מותנית בכך שניתנה למבוטח המלצה מאת רופא מומחה, אשר הבעיה הרפואית הנבדקת הינה בתחום מומחיותו, והיא מוגבלת לסכום של עד 5,170 ₪ למבוטח למשך כל שנת ביטוח, ובתנאי שסכום התביעה גדול מסך של 450 ₪ לכל בדיקת אבחון. **למען הסר ספק בעבור כל בדיקת אבחון שעלותה פחותה מ-450 ש"ח לא יהיה המבוטח זכאי לשיפוי עבור בדיקה זאת.**

7 בדיקות לנשים בהריון

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בעבור בדיקות לנשים בהריון, כמפורט להלן: בדיקה וסריקה על קולית של עובר הנישא ברחמה של המבוטחת; בדיקת מי שפיר; בדיקת חלבון עוברי ובדיקת כרומוזומים לשלילת תסמונת דאון וטרזומיה 18. סכום הביטוח המרבי יהיה 75% מההוצאות הממשיות אשר הוצאו בפועל, אך לא יותר מ-1,400 ₪ עבור כל אחת מהבדיקות. כיסוי זה יינתן לכל הריון פעם אחת בלבד, מבטחת אשר תקופת הביטוח שלה קטנה מ-12 חודשים לא תהיה זכאית לתגמולי הביטוח האמורים בסעיף קטן זה.

8 אביזרים רפואיים	
מצבו של המבוטח המחייב שימוש באביזר רפואי מתוך רשימת האביזרים הרפואיים בנספח המצ"ב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אביזרים שאינם כלולים ברשימת האביזרים הרפואיים לא ייחשבו כאביזרים רפואיים לענין ביטוח זה.	8.1 מקרה הביטוח
המבוטח יהיה זכאי לשיפוי של 75% מהוצאותיו בפועל בגין רכישת האביזרים הרפואיים, בסכום כולל שלא יעלה על 1,240 ₪ לאביזר ועל 5,170 ₪ לשנת ביטוח.	8.2
על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המבוטח יהיה זכאי לשיפוי של עד 50% מהוצאותיו בפועל בגין רכישת עזרי שמיעה ועד 800 ₪ בגין מדרסים/נעלי kyboot פעם אחת בכל שנת ביטוח, ובלבד שסך כל תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח בגין רכישת אביזרים רפואיים לא תעלה על תקרת השיפוי של הביטוח, 5,170 ₪ כל שנת ביטוח.	8.3
רכישת האביזר הרפואי מותנית בהוראה בכתב מרופא מומחה.	8.4
למען הסר ספק מובהר בזאת כי משקפיים, עדשות מגע ועזרי ראייה אחרים וכן כל אביזר שאינו כלול ברשימת האביזרים הרפואיים לא יחשבו כאביזרים רפואיים לענין ביטוח זה.	8.5
עידכון רשימת אביזרים יבוצע בתיאום בין המבטח לבעל הפוליסה.	8.6
9 טיפול פיזיותרפי וריפוי בעיסוק לאחר ניתוח	
טיפול לאחר ניתוח הניתן למבוטח ע"י פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק בעל תעודת הסמכה מהרשויות המוסמכות בישראל, ובהמלצת רופא מנתח.	9.1 טיפול פיזיותרפי וריפוי בעיסוק
עבור טיפולים פיזיותרפיים ו/או ריפוי בעיסוק ישפה המבטח את המבוטח בשיעור של 75% מעלות כל טיפול ולא יותר מ-195 ש"ח לטיפול.	9.2 סכומי הביטוח
השיפוי יינתן בעבור לא יותר מ-16 טיפולים, למבוטח הנזקק להם לאחר ניתוח או לאחר CVA.	9.3
10 שיקום דיבור	
היותו של המבוטח במצב של אבדן מלא, או חלקי של כושר הדיבור בעקבות אירוע מוחי [CVA], או ניתוח אשר ניתן לשפרו ע"י טיפול לשיקום הדיבור.	10.1 מקרה הביטוח
המבוטח יהיה זכאי לשיפוי של 75% מההוצאה שהוציא בפועל עבור קבלת טיפולים לשיקום הדיבור ולא יותר משיפוי מירבי של 145 ש"ח לכל טיפול. השיפוי ינתן עבור לא יותר מ-16 טיפולים לכל מקרה ביטוח.	10.2
11 טיפולים רפואיים בבית המבוטח	
השיפוי יינתן בעבור לא יותר מ-16 טיפולים למבוטח הנזקק להם לאחר ניתוח או - CVA בהשתתפות עצמית של 25% ועד תקרת החזר של 195 ₪ לטיפול. הטיפולים המפורטים בסעיף זה:	
טיפול פיזיותרפיה.	11.1
לקיחת דמים.	11.2
טיפול אחות.	11.3
ריפוי בעיסוק.	11.4

11.5	ביקור עובד סוציאלי.
11.6	ביקור פסיכיאטר.
12 חיסונים	
המבוטח יהיה זכאי להשתתפות בעלות חיסונים על פי הפירוט הבא:	
12.1	HEPATITIS B בהשתתפות עצמית של 50% מעלות החיסון.
12.2	HEPATITIS A בהשתתפות עצמית של 50% מעלות החיסון.
12.3	שפעת בהשתתפות עצמית של 50% מעלות החיסון.
12.4	פנוימונקס בהשתתפות עצמית של 50% מעלות החיסון.
13 טיסה מאילת	
מבוטח תושב אילת הזקוק לטיפול רפואי שאי אפשר לקבלו באילת, יהיה זכאי לשיפוי בגובה ההפרש שבין מחיר אוטובוס לבין מחיר כרטיס טיסה.	
14 רשימת אביזרים	
14.1	מערכת CPAP.
14.2	מכשיר אינהלציה אישי.
14.3	חגורת בקע.
14.4	חגורה מתקנת (מילווקי בוסטון).
14.5	מכשיר אלקטרוני ליישור הגב.
14.6	מדרסים / נעלי kyboot, עד 800 ₪ בכל שנת ביטוח
14.7	גלוקומטר - מכשיר למדידת סוכר.
14.8	מכשיר אוטומטי למדידת לחץ דם.
14.9	מכשיר לבדיקת סמיכות דם (INR).
14.10	מקלונים לבדיקת סוכר בדם.
14.11	מכשיר BPAP.
14.12	מכשיר הנשמה.
14.13	חבישות לחץ (JOBST).
14.14	גורטקס לניתוחי הרניה.
14.15	מכשיר שמיעה.
14.16	סד גבס קל (פלסטי).
14.17	מגביר קול לנפגעי לרינגס.
14.18	מכשיר TNS.

מחולל חמצן נייד	14.19
פאה לחולה אונקולוגי.	14.20
פרוטזה חיצונית לשד.	14.21
AIRCAST	14.22
תומכים ומגנים לצוואר, כתף, יד ורגל.	14.23
גרביים אלסטיות.	14.24
חגורה אורטופדית.	14.25
עזרי הליכה: מקל הליכה, טריפוד, קוודרפוד, קביים מכל הסוגים.	14.26
עדשות מגע ניידות בתנאי שמדובר במחלות: קרטוקונוס, השתלת קרנית, ריפוי קרנית, קוצר/רוחק ראייה מעל 7.	14.27
משקפיים, בתנאי שמדובר במחלה כרונית מהמחלות הבאות: קוצר/רוחק ראייה גבוה אצל ילדים, אסטיגמטיזם מעל 7 (החזר עבור עדשות בלבד).	14.28
משקפיים טלסקופיים ומיקורסקופיים.	14.29
נעלי "אפוס".	14.30
זריקות לברך.	14.31
נעליים אורטופדיות רפואיות בהתאמה אישית ובנייה מיוחדת בהתאם לכללים שנקבעו, לחולים במחלה ראומטית עם עוות ניכר של כף הרגל או לחולי סוכרת הסובלים מנמק או חסר אצבעות, לחולים אחרי כריתת חלקית של כף הרגל או שיתוק שרירים.	14.32

פרק ו' - פרק אמבולטורי ייעודי לנכדים/ות של עמיתי צוות החל מיום 01.03.2023

1 פיצוי בגין העדרות מלימודים

למבוסט שגילו נמוך מ-18 שנעדר מלימודיו כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעה בתקופת הביטוח, יהיה זכאי לפיצוי בסך 200 ש"ח ליום, לכל יום העדרות מלא, החל מהיום ה-21 ועד 360 יום (ימי חופשה וחגים לא יחשבו במניין ימי היעדרות לצורך הפיצוי).

תקופת אכשרה לסעיף זה - 3 חודשים מיום תחילת הביטוח

2 בעיות הרטבה לילדים

המבוסט יהיה זכאי להשתתפות עבור שני מפגשים טיפוליים למניעת הרטבה אצל ילדים מעל גיל 5 בבעיות הרטבה, שניתן למבוסט במהלך תקופת הביטוח, עד לסכום מירבי של 800 ש"ח לכל טיפול.

תקופת אכשרה לסעיף זה - 6 חודשים מיום תחילת הביטוח.

3 אבחון בעיות התפתחות ילדים/ ליקוי למידה

מבוסט שגילו עד 16 שנים יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות אבחון ע"י רופא מומחה בתחום ו/או ע"י פסיכולוג קליני ו/או פסיכולוג חינוכי ו/אומוכן אבחון ו/או מאבחן המתמחה בין השאר באבחון פסיכו/דיקטי, אבחון הפרעות קשב וריכוז ובדיקות TOVA, MOXO, BRC, ומבחנים/מבדקים עד לסכום 1,200 ש"ח.

הזכאות הינה אחת לשנת ביטוח.

תקופת אכשרה לסעיף זה - 12 חודשים מיום תחילת הביטוח.

4 טיפול בבעיות התפתחות בילדים

המבוסט יהיה זכאי להשתתפות עבור טיפול בבעיות התפתחות הילד ו/או ליקוי למידה אשר התגלו ואובחנו ע"י רופא מומחה להתפתחות הילד אצל ילד עד גיל 18 או נורולוג ילדים או פסיכיאטר ילדים, פסיכותרפיה על ידי פסיכותרפיסט מוסמך בעל תואר במקצוע הטיפול שהעניק למבוסט ואותו למד והמותר בידי משרד הבריאות לעסוק בפסיכותרפיה, עובד סוציאלי בוגר תואר שני במסלול קליני.

המחייבות טיפול על ידי אחד מאלה:

פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק ו/או קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג, עד 60% מעלות הטיפול, אך לא יותר מ-125 ש"ח לטיפול, ולא יותר מ-25 טיפולים במהלך תקופת הביטוח.

תקופת אכשרה לסעיף זה 12 חודשים מיום תחילת ביטוח זה.

5 פיצוי במקרה של אשפוז נכדו של עמית צוות מבוסט

מבוסט נכד שגילו מתחת ל-18 שנים, ואשר אושפז בבית חולים בישראל שלא לצורך ניתוח, יהיה זכאי לפיצוי של 250 ש"ח לכל יום אשפוז, החל מהיום השני לאשפוז ולתקופה מרבית בת 14 ימים.

6 התייעצות עם רופא מומחה

מקרה הביטוח הוא התייעצות עם רופא מומחה לגבי בעיה רפואית שבתחום מומחיותו למעט רופא משפחה ורופא ילדים ברפואה ראשונית.

6.1	במקרה בו המבוסט התייעץ עם רופא מומחה שבהסכם עם המבוסט, ו/או הפועל מטעם נותן שירות שבהסכם, ישפה המבוסט את המבוסט בעבור מלוא דמי התייעצות הנ"ל, בניכוי השתתפות עצמית של 155 ש"ח. סכום השיפוי המרבי בגין סעיף זה לא יעלה על 910 ש"ח.
6.2	במקרה בו התייעץ המבוסט עם רופא מומחה אחר יחזיר המבוסט למבוסט סכום השווה ל-80% משכר התייעצות. סכום השיפוי המרבי. בגין סעיף זה לא יעלה על 640 ש"ח.
6.3	המבוסט יהיה זכאי לעד שלוש התייעצויות במשך כל שנת ביטוח.

המבטח ישפה את המבוטח בנובה 75% מההוצאות הממשיות בגין בדיקת אבחון, מעבדה ו/או הדמיה, לרבות אבחון גנטי, ובכלל זה כל בדיקה הנדרשת על פי אמות מידה רפואיות לאבחון מחלתו של המבוטח או לקביעת דרכי הטיפול בה, המבוצעים במכון רפואי מוסמך ואשר אושר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל. חבות המבטח לפי סעיף זה מותנית בכך שניתנה למבוטח המלצה מאת רופא מומחה, אשר הבעיה הרפואית הנבדקת הינה בתחום מומחיותו, והיא מוגבלת לסכום של עד 5,170 ₪ למבוטח למשך כל שנת ביטוח, ובתנאי שסכום התביעה גדול מסך של 450 ₪ לכל בדיקת אבחון. למען הסר ספק בעבור כל בדיקת אבחון שעלותה פחותה מ-450 ש"ח לא יהיה המבוטח זכאי לשיפוי עבור בדיקה זאת.

פרק ז' - כיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח המבוצעים בישראל

1 הגדרות

בנוסף להגדרות כלליות הקבועות בתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על סעיף זה הגדרות נוספות שלהלן:

<p>1.1 טיפול חלופי</p> <p>1.1.1 טיפול רפואי אשר בא להחליף את הניתוח לו זקוק המבוטח ובתנאי כי: הניתוח מכוסה במסגרת פוליסה זו ונקבע על ידי רופא שהתמחותו בכירורגיה בתחום הספציפי בו נדרש הניתוח.</p> <p>1.1.2 ביצוע הטיפול החלופי צפוי להביא לתוצאות דומות לתוצאות הניתוח ומבוצע בישראל.</p> <p>1.1.3 הטיפול החלופי הוא אחד מאלה:</p> <p>1.1.3.1 טיפול UGS לווירידים (הזרקות תחת שיקוף).</p> <p>1.1.3.2 טיפול בנחירות וזום נשימה.</p> <p>1.1.3.3 טיפול בגלי הלב</p> <p>1.1.3.4 טיפולי RF (גלי רדיו)</p> <p>1.1.3.5 טיפול באוזון לרנגל הסכרתית.</p>	
<p>1.2 גובה תגמולי הביטוח שתשלם החברה בגין הטיפול החלופי כאמור בסעיף 2.</p>	<p>1.2 סכום שיפוי מירבי</p>
<p>1.3 רופא בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה בישראל.</p>	<p>1.3 נותן הטיפול החלופי</p>
<p>1.4 נותן הטיפול החלופי ו/או בית חולים או מרפאה אשר הסכימו לקבל ישירות מהחברה שכר שהוטכם עמם עבור הוצאות הטיפול החלופי שניתן להן כיסוי על פי סעיף זה.</p>	<p>1.4 נותני שירות שבהסכם בגין הטיפול החלופי</p>
<p>2 התחייבות החברה</p>	
<p>2.1 אם יבחר המבוטח בקרות מקרה הביטוח לקבל טיפול חלופי, תשפה החברה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותני השירותים את ההוצאות הרפואיות שלהלן שהוצאו עבור הטיפול החלופי בו בחר המבוטח וזאת עד לסך של 25,845 ₪ בגין כל הטיפולים החלופיים לתקופת הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית בסך 20% מההוצאה ובהתאם לתנאים המפורטים להלן; המציא המבוטח התחייבות לכיסוי חלק מההוצאות ע"י קופת החולים ו/או השב"ן, לא יחוייב בהשתתפות העצמית הנקובה לעיל.</p>	
<p>2.2 המבוטח יפנה קודם לקבלת הטיפול החלופי לאישור החברה מראש כי ישא בתשלום תגמולי הביטוח בגין כל אחד מהשירותים הרפואיים בגין הטיפול. קבלת האישור כאמור היא תנאי מהותי לאחריות החברה על פי נספח זה.</p>	
<p>2.3 ההוצאות הרפואיות (להלן: "ההוצאות המוכרות") עבור ביצוע הטיפול החלופי אשר בגינן זכאי המבוטח לשיפוי מאת החברה הינן כדלקמן:</p> <p>2.3.1 שכר נותן הטיפול החלופי.</p> <p>2.3.2 הוצאות הנדרשות לביצוע הטיפול החלופי.</p> <p>2.3.3 הוצאות חדר ניתוח או חדר טיפולים.</p> <p>2.3.4 הוצאות אשפוז בבית חולים.</p>	

<p>הטיפולים יינתנו בבית חולים או מרפאה כהגדרתה בסעיף 34 לפקודת בריאות העם (1940) אשר רשומה כדין בפנקס המרפאות.</p>	2.4
<p>נותן הטיפול החלופי יהיה רשאי על פי החוק לתת את הטיפול החלופי ובמקרים בהם נדרש רישוי כלשהו לשם כך יהא נותן הטיפול החלופי והמרפאה או בית החולים בו מבוצע הטיפול החלופי בעלי רישיון מתאים.</p>	2.5
<p>ביצוע על ידי נותני שירות שבהסכם בגין הטיפול החלופי - החברה תכסה את מלוא עלות נותני שירות הטיפול החלופי שבהסכם, בכפוף לתקרת השיפוי המרבי כאמור בסעיף 2.1 לעיל.</p>	2.6
<p>ביצוע על ידי נותני שירות שאינם בהסכם בגין הטיפול החלופי - החברה תשפה את המבוטח בגין ההוצאות המוכרות שהוצאו בפועל עד לתעריף הממוצע של נותני שירות הטיפול החלופי שבהסכם כפי שיהיה נהוג אצל החברה באותה התקופה ועד תקרת השיפוי המרבי כאמור בסעיף 2.1 לעיל.</p>	2.7

3 סייגים מיוחדים לפרק זה

בנוסף לפרק הסייגים בחלק התנאים הכלליים של פוליסה זו יחולו התנאים ו/או ההגבלות המפורטים להלן על פרק זה:

<p>בכל מקרה, סכום השיפוי המרבי בגין טיפול או סדרת טיפולים חלופיים לא יעלה על עלות הניתוח אותו מחליף הטיפול החלופי כפי שמשולם על ידי החברה לנותני שירות שבהסכם בגין הניתוח.</p>	3.1
<p>הטיפול החלופי יינתן בישראל בלבד. לא יינתן כל כיסוי ותגמול לטיפולים שיינתנו מחוץ לישראל.</p>	3.2
<p>לא יינתן שיפוי במסגרת פרק זה בגין תשלומים עבור טיפולים חלופיים שעדיין לא ניתנו בפועל למבוטח ו/או בגין התחייבות נותן הטיפול החלופי לטיפולים חלופיים עתידיים.</p>	3.3
<p>החלטת המבוטח לקבל טיפול חלופי ובחירת נותן השירות לטיפול החלופי היא של המבוטח בלבד ואין למבוטח כל אחריות בגינה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם למבוטח עקב בחירתו של המבוטח לקבל טיפול חלופי ולא לעבור את הניתוח שהומלץ לו. כמו כן, לא תהיה החברה אחראית בשום צורה שהיא לכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למבוטח עקב בחירתו של המבוטח בנותני השירות לטיפול החלופי, בין אם הם נותני שירות שבהסכם או נותני שירות שאינם בהסכם.</p>	3.4

4 קיזוז מעלויות ניתוח

במקרה בו תוגש תביעה לכיסוי בגין ניתוח, שהוחלף במסגרת טיפול חלופי כאמור בפרק זה, במהלך 12 חודשים ממועד ביצוע הטיפול החלופי, יקוזזו תגמולי הביטוח ששולמו בגין הטיפול החלופי מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין הניתוח והם יחולו על המבוטח.

פרק ח' - פיצוי על הידבקות מעירוי

מבוטח אשר כתוצאה ישירה מעירוי דם ומוצריו אשר ניתנו לו במהלך ניתוח ו/או אישפוז חלה בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או צהבת B או C (להלן: "הדלקת") יהיה זכאי לפיצוי כדלהלן: פיצוי חד פעמי בסך 103,400 ש"ח, ובלבד שהמחלה התגלתה תוך פרק זמן שאינו עולה על 36 חודש ממועד הניתוח ו/או האשפוז והמבוטח לא היה חולה איידס ולא נשא את הנגיף בטרם תחילת הביטוח.

נספח א' לפוליסה לביטוח רפואי לחברי "צוות" ובני משפחתם

השתתפות עצמית בעלויות ניתוח על פי סעיף 2.1.4 לפרק ד' - ניתוחים

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
א.א.ג.	כריתת שקדים בלייזר	570
א.א.ג.	כפתורים באוזניים	860
א.א.ג.	כפתורים ואדנו אידים	1,250
א.א.ג.	כריתת אדנו אידים	1,250
א.א.ג.	כריתת פוליפ ממיטרי הקול	1,250
א.א.ג.	כריתת שקדים	1,250
א.א.ג.	כריתת שקדים + אדנו אידים	1,250
א.א.ג.	כריתת/ניתוח קונכיית באף	1,250
א.א.ג.	לייזר במיתרי הקול/לרינגוסקופיה	1,250
א.א.ג.	לייזר נחירות גדול	1,250
א.א.ג.	רדוקציה של שבר באף	1,250
א.א.ג.	תיקון סטיה במחיצת האף	1,250
א.א.ג.	אדנו אידים כפתורים ושקדים	1,860
א.א.ג.	ניתוח קונכיית באף + תיקון סטיה במחיצת האף	1,860
א.א.ג.	ניתוח במערות הפנים - פס	2,480
א.א.ג.	ניתוח באוזן תיכונה	2,480
א.א.ג.	סגירת נקב/השתלה בעור התוף - טימפנופלסטי	2,480
א.א.ג.	כריתה של המסטואיד	6,000
א.א.ג.	כריתה של בלוטת התריס/מגן - טירואיד	6,000
אורולוגיה	ציסטוסקופיה	570
אורולוגיה	ציסטוסקופיה וצריבה או ביופסיה	570
אורולוגיה	ביופסיה מאשך	860
אורולוגיה	הרחבת פתח השופכה	1,250
אורולוגיה	יישור פתח הפין - היפוספדיאס	1,250
אורולוגיה	ניתוח וריקוצלה/הידרוצלה	1,250
אורולוגיה	ניתוחי שופכה - פין	1,250
אורולוגיה	ביופסיה בפרוסטטה/ערמונית	1,860
אורולוגיה	כריתת אשך צד אחד	1,860
אורולוגיה	ניתוח סגור בטלפוחית השתן	2,480
אורולוגיה	קיבוע של האשך	2,480

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
אורולוגיה	הוצאת אבן מהשופכה/אורטר	4,185
אורולוגיה	כריתה של שלפוחית השתן	6,000
אורולוגיה	כריתת ערמונית/פרוסטטה - סגורה	6,000
אורולוגיה	ניתוח פתוח בשלפוחית השתן	4,185
אורולוגיה	ניתוחים בשופכן	4,185
אורולוגיה	נפרוס טומיה - ניקוז כליה	4,185
אורולוגיה	ריסוק אבני כליה שלא באמצעות ניתוח	4,185
אורולוגיה	תיקון צניחת שלפוחית שתן	4,185
אורולוגיה	הוצאת אבני כליה	6,000
אורולוגיה	כריתת כליה חלקית/שלמה	6,000
אורולוגיה	כריתת ערמונית/פרוסטטה - פתוחה	6,000
אורולוגיה	כריתת פרוסטטה/ערמונית רדיקאלית	6,000
אורולוגיה	ניתוחים באדרנל-יתרת כליה	4,950
אורטופדיה	שחרור עצב	860
אורטופדיה	דופיטרן	1,250
אורטופדיה	הרחקה של קיבוע/בורג	1,250
אורטופדיה	ניתוח נגליון בכף היד	1,250
אורטופדיה	שחרור מנהרת כף יד	1,250
אורטופדיה	תיקון אצבע הזדק - (טריגר פינגר)	1,250
אורטופדיה	תיקון כיפוף באצבע - המר טאו - רגל אחת	1,250
אורטופדיה	תיקון כיפוף באצבע - המר טאו - שתי רגליים	1,250
אורטופדיה	תיקון מיפרק המרפק - מרפק טניס	1,250
אורטופדיה	תיקון מיפרק המרפק	1,250
אורטופדיה	ניתוח גידים קטן	1,860
אורטופדיה	רדוקציה של שבר סגור	1,860
אורטופדיה	אקרומיופולסטיה בארטרוסקופ בכתף	2,480
אורטופדיה	ארטרוסקופיה בברך	2,480
אורטופדיה	ארטרוסקופיה בקרסול	2,480
אורטופדיה	בורסקטומי	2,480
אורטופדיה	הלוס וולגוס - דו צדדי	2,480
אורטופדיה	הלוס וולגוס - רגל אחת	2,480
אורטופדיה	כריתת גידול מעצם	2,480

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
אורטופדיה	קיבוע עצם חיצוני	2,480
אורטופדיה	רדוקציה של שבר פתוח	2,480
אורטופדיה	שאיבת דיסק	2,480
אורטופדיה	ביופסיה של עצם	4,185
אורטופדיה	ארטוסקופיה בכתף	4,950
אורטופדיה	החלפת/תיקון פרק ברך	6,000
אורטופדיה	החלפת/תיקון פרק ירך	6,000
אורטופדיה	היתוך שידרתי - קיבוע חוליות	6,000
אורטופדיה	למינק טומיה	6,000
אורטופדיה	ניתוח לתיקון פריקות חוזרות של הכתף	6,000
אורטופדיה	ניתוח עמוד שידרה/דיסקטומי צווארי/גבי	6,000
אורטופדיה	ניתוחי עמוד שידרה מותני/דיסק מותני	6,000
אורטופדיה	שיחזור רצועה צולבת	6,000
אורטופדיה	תיקון היצרות בתעלת עמוד השידרה	6,000
אורטופדיה	תיקון רצועה בכתף	6,000
גניקולוגיה	הסרת גידול מצוואר הרחם - לייזר	570
גניקולוגיה	גרידה אבחנתית	1,250
גניקולוגיה	גרידה לצורך הפסקת הריון	1,250
גניקולוגיה	היסטרוסקופיה אבחנתית	1,250
גניקולוגיה	כריתה של ציסטה/אבצס בבלוטת הברטולין	1,250
גניקולוגיה	כריתת פוליפ/ביופסיה מצוואר הרחם	1,250
גניקולוגיה	היסטרוסקופיה טיפולית	1,860
גניקולוגיה	לפרוסקופיה אבחנתית	1,860
גניקולוגיה	ניתוח בצוואר הרחם ובנרתיק	1,860
גניקולוגיה	ניתוח קיסרי	2,480
גניקולוגיה	כריתת מיומה בלפרוסקופ	4,185
גניקולוגיה	כריתת מיומה/גוש מהרחם	4,185
גניקולוגיה	כריתת שחלה בלפרוסקופ	4,185
גניקולוגיה	כריתת שחלה/ציסטה שחלתית	4,185
גניקולוגיה	קולפו רפיה	4,185
גניקולוגיה	כריתת רחם-וגינלית	6,000
גניקולוגיה	כריתת רחם-פתוחה	6,000

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
גניקולוגיה	כריתת רחם דרך לפרוסקופ	6,000
גניקולוגיה	כריתת רחם ובלוטות לימפה	6,000
גסטרואנטרולוגיה	הסתכלות דרך אנדוסקופ לרקטום	300
גסטרואנטרולוגיה	גסטרוסקופיה	570
גסטרואנטרולוגיה	גסטרוסקופיה + ביופסיה	570
גסטרואנטרולוגיה	גסטרוסקופיה + קולונוסקופיה	570
גסטרואנטרולוגיה	סיגמואידוסקופיה	570
גסטרואנטרולוגיה	קולונוסקופיה	570
גסטרואנטרולוגיה	קולונוסקופיה + ביופסיה	570
כירורגיה כללית	הסרת ציפורן חוזרנית	300
כירורגיה כללית	ביופסיה של רקמה רכה	570
כירורגיה כללית	כריתת פוליפ מהמעי	570
כירורגיה כללית	ביופסיה של שד	860
כירורגיה כללית	כריתת ציסטה טירוגלוסאלית	1,250
כירורגיה כללית	ניתוח טחורים	1,250
כירורגיה כללית	ניתוחים בדרכי הזמעות	1,250
כירורגיה כללית	פילווינדל סינוס	1,250
כירורגיה כללית	תיקון פיסטולה פראנלית/ניתוח פיסורה	1,250
כירורגיה כללית	החדרת/הוצאת פורטה-קט	1,860
כירורגיה כללית	הרניה/בקע ילדים צד אחד	1,860
כירורגיה כללית	ניתוח אפנדיציט - תוספתן	1,860
כירורגיה כללית	ניתוח טחורים + פיסורה	1,860
כירורגיה כללית	סימפטקטומיה - ניתוח להזעת יתר	1,860
כירורגיה כללית	הורדת אשך טמיר	2,480
כירורגיה כללית	החדרת/הוצאת שנט עורקי/וריד	2,480
כירורגיה כללית	הרניה/בקע כלוא	2,480
כירורגיה כללית	הרניה/בקע מפשעתי/פמורלי חד	2,480
כירורגיה כללית	כריתת שד חלקית - למפקטומי	2,480
כירורגיה כללית	כריתת שד חלקית והוצאת בלוטות	2,480
כירורגיה כללית	ניתוחים בבלוטות הרוק	2,480
כירורגיה כללית	סגירת קולוסטומיה	2,480
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע חד צדדי לפרוסקופ	2,480

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע מפשעתי דו צדדי עם רשת	2,480
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע מפשעתי/פמורלי דו צדדי	2,480
כירורגיה כללית	תיקון רפלוקס	2,480
כירורגיה כללית	הרניה/בקע ונטרלי בצלקת	4,185
כירורגיה כללית	כריתת בלוטות לימפה	4,185
כירורגיה כללית	כריתת כיס מרה - פתוח	4,185
כירורגיה כללית	כריתת כיס מרה ע"י לפרוסקופ	4,185
כירורגיה כללית	כריתת שד מלאה והוצאת בלוטות אקסילריות	4,185
כירורגיה כללית	כריתת שד מלאה ללא הוצאת בלוטות אקסילריות	4,185
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע בטנית - אפיגס'	4,185
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע דו צדדי לפרוסקופ	4,185
כירורגיה כללית	כריתה חלקית או מלאה של הלב	6,000
כירורגיה כללית	כריתה חלקית של הכבד	6,000
כירורגיה כללית	כריתה של הרקטום	6,000
כירורגיה כללית	כריתת לבלב ותרסריון	6,000
כירורגיה כללית	כריתת מעי גס חלקית או מלאה	6,000
כירורגיה כללית	כריתת קיבה חלקית או מלאה	6,000
כירורגיה כללית	כריתת שד + שחזור שד	6,000
כירורגיה כללית	כריתת שד מלאה - דו צדדית	6,000
כירורגיה כללית	ניתוח במעי הדק	6,000
כירורגיה כללית	פתיחת בטן חוקרת	6,000
כירורגיה כללית	קיצור קיבה	6,000
כירורגיה כללית	תיקון הרניה/בקע סרעפתי	4,950
כירורגיה חזה	ניתוח בבית החזה	4,950
כירורגיה חזה	כריתת ריאה חלקית או שלמה	6,000
כירורגית לב	ניתוח מעקפים	6,000
כירורגית לב	ניתוח/החלפת מסתם	6,000
כלי דם	ניתוחי ורידים - דליות - דו צדדי	2,480
כלי דם	ניתוחי ורידים - דליות - חד צדדי	2,480
כלי דם	ניתוחי ורידים - דליות - לייזר דו צדדי	4,185
כלי דם	ניתוח בעורק התרדמה (קרטיסיס)	6,000
כלי דם	ניתוח כלי דם גדול/מעקף בעורק שאינו בלב	6,000

מומחיות	שם ניתוח	סכום השתתפות עצמית בש"ח
נירוכירורגיה	ניתוח ראש, קרניוטומיה	6,000
עיניים	טיפול בלייזר יאג	570
עיניים	כריתת גוש שומני בעפעף - (כלזיון)	570
עיניים	גלאוקומה - טרבקולקטומי	1,250
עיניים	כריתת נגע/נידול מהעפעף	1,250
עיניים	ניתוחי רישתית בלייזר	1,250
עיניים	ניתוחים בארובת העין	1,250
עיניים	פטריוגיום	1,250
עיניים	קטרקט	1,250
עיניים	ניתוח פזילה	1,860
עיניים	כריתת זגוגית - ויטרקטומי	2,480
עיניים	ניתוחי קרנית	2,480
פלסטיקה	כריתת נגע עורי	300
פלסטיקה	השתלת עור	860
פלסטיקה	כריתה של גוש מרקמה רכה	860
פלסטיקה	כריתת ליפומה	860
פלסטיקה	כריתת נגע עורי בשיטת מוהז	1,860
פלסטיקה	כריתת נגע עורי והשתלת שתל עור	1,860
פלסטיקה	מוהז עם השתלת שתל עור	1,860
פלסטיקה	תיקון אאנטרופיון או אקטרופיון	1,860
פלסטיקה	תיקון פלסטי בעפעפיים (רפואי)	1,860
פלסטיקה	שחזור שד	6,000
קרדילוגיה	צינתור לב/אחר	4,200
קרדילוגיה	צינתור טיפולי + בלון	6,000

במקרים בהם תשתתף קופ"ח בכיסוי עלויות הניתוח לא תחול ההשתתפות העצמית הנ"ל על המבטח.

לגבי ניתוחים שאינם מופיעים בטבלה בנספח א' לפוליסה יהיה גובה ההשתתפות העצמית 20% מעלות מהניתוח כמפורסם באתר האינטרנט של המבטח ובכל מקרה לא יותר מ-6,000 ₪ לניתוח.

מערך השירותים הניתנים על ידי קבוצת מדנס

קבוצת מדנס מעמידה לרשות עמיתי "צוות" מערך שירותים וטיפול בלעדי ואישי כמפורט להלן:

א	מוקד "בריאות בצוות"
	<p>מוקד מידע טלפוני - מיועד לתת מענה לפניות השונות של עמיתי "צוות" כגון:</p> <ul style="list-style-type: none">• מידע בנוגע לזכאות המבוטח לשירותים רפואיים במסגרת פוליסת "בריאות בצוות"• בירור הכיסוי הביטוחי.• שינויים למיניהם כגון: כתובת, אמצעי גביה אישי ועוד.• בעיות גביה.• נוהלי הצטרפות לביטוח.• כל בקשה או בירור הקשורים לפוליסה.• מידע על סטטוס תביעה.• מידע לגבי הפוליסות הפרטיות המוצעות בתנאים מיוחדים לילדי עמיתי "צוות".• בדיקת זכאות.• בדיקת קיומם ותקינותם של כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים לצורך הגשת התביעה.• טיפול בהתחייבויות לספקי השירות.• החזר הוצאות ששולמו ישירות על ידי המבוטח בכפוף לכיסוי הפוליסה. <p>שעות הפעילות של מוקד "בריאות בצוות"</p> <p>בימים א'-ה' בין השעות: 08:00 עד 16:00. כתובת: מוקד "בריאות בצוות", קבוצת מדנס, רח' השלושה 2, תל אביב 6706054. דוא"ל: tzevet@madan.es.com</p> <p>ניתן לפנות גם באמצעות הוואצאפ בטלפון שמספרו 052-8249424 או באמצעות שליחת מייל לדואר אלקטרוני</p>
ב	<p>אתר אינטרנט</p> <p>קבוצת מדנס מפעילה אתר אינטרנט מיוחד לפוליסת "בריאות בצוות". כתובת האתר: www.bhealthy.co.il</p> <p>האתר כולל:</p> <ul style="list-style-type: none">• מידע על הפוליסה הקולקטיבית - תנאי ביטוח, סיכומי כיסוי.• מידע על ההרחבות האופציונאליות לבני משפחה כולל טפסי הצטרפות.• מידע על נהלי הגשת תביעה כולל טפסי תביעה. <p>באמצעות האתר מוזמן כל עמית לפנות אלינו בשאלה או הבהרה ויקבל תשובה בכתב לכתובת המייל שלו.</p>

<p>עם היוודע הצורך בניתוח או בכל טיפול רפואי אחר המכוסה במסגרת הפוליסה, הינך מתבקש/ת לפנות בהקדם למוקד "בריאות בצוות".</p> <p>במוקד "בריאות בצוות" נסייע וניתן לך את המידע הראשוני לגבי האפשרויות העומדות לרשותך למימוש זכאותך על פי תנאי פוליסת הבריאות.</p>	<p>נוהל הגשת תביעה</p>
<p>בימים א'-ה' - 08:00-16:00.</p> <p>לאחר שעות הפעילות הנ"ל, בימי שישי, שבת וחגים, ייענו במקרים לניתוחים דחופים בלבד.</p>	<p>שעות הפעילות של מוקד "בריאות בצוות"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • תבוצע העברה כספית לחשבון הבנק של מגיש התביעה • העברה תעשה בצורה מרוכזת פעם אחת בשבוע 	<p>תשלום תביעות</p>
<p>דואר אלקטרוני: tzevet@madan.es.com</p> <p>מוקד "בריאות בצוות"</p> <p>טל' 03-6380399-1-700-700-251 פקס:</p> <p>כתובת: מוקד "בריאות בצוות", קבוצת מדנס, רח' השלושה 2, ת.ד. 9050 תל אביב 67060.</p>	

מוצהר ומוסכם בזה כי תמורת הנחה בפרמיה בוחר המבוטח לביטוח במסלול זה על פי התנאים המפורטים להלן:

1 התחייבות המבוטח למצות את זכאותו לביטוח המשלים (שב"ן)

תנאי הביטוח על פי נספח זה זו הינם במתכונת "משלים לשב"ן, על כן המבוטח יחולו התנאים הבאים:

<p>1.1 בכל מקרה תביעה לניתוח על פי פרק ד' לפוליסת הביטוח, יפנה תחילה המבוטח לשב"ן בו הוא חבר, ויברר את זכאותו בהתאם לתנאי השב"ן.</p>	<p>1.1</p>
<p>1.2 המבוטח יודיע למבטח, מוקדם ככל שניתן, על החלטת השב"ן לגבי התביעה שהוגשה.</p>	<p>1.2</p>

2 תגמולי ביטוח

2.1 **תגמולי ביטוח עבור טיפולים רפואיים בפרק "ביטוח ניתוחים" (פרק ד)**
 בכפוף לאמור בפרק ד, המבטח ישפה את המבוטח או ישלם לנותן השירות עבור ההוצאות בגין שירותי ניתוח ואשפוז, בסכום ההפרש שבין זכאותו של המבוטח לתגמולי ביטוח על פי תנאי פוליסה זו, לבין זכאותו לתגמולים במסגרת תוכנית השב"ן בה הוא חבר, ככל שזכאי להם.

2.2 אחר שהמבוטח פנה למימוש זכאותו על פי תנאי השב"ן, ישלם המבטח למבוטח לפחות את ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהוא זכאי לקבל על פי תנאי השב"ן. תגמולי הביטוח בתוכנית זו יהיו עד לסכומים והכיסויים הניתנים על ידי המבטח במסגרת הכיסוי הניתן בפרק ד' לפוליסה ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה בפרק זה. (לרבות ההוצאות בגין הניתוח, שתלים והוצאות נלוות על פי הוראות רופא או בית החולים).

2.3 קיומה של זכאות לכיסוי על פי תכנית השב"ן לא תהווה תנאי מוקדם לקיומו של הכיסוי הביטוחי, כמפורט להלן:

2.3.1 במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות לכלל העמיתים בשב"ן, לרבות במקרה שבו המבוטח נמצא בתקופת אכשרה בשב"ן במועד הצטרפותו לביטוח, ישולם למבוטח סך ההוצאות בפועל, בהתאם לסכומים והכיסויים הניתנים על ידי המבטח במסגרת הכיסוי הניתן בפרק ד' לפוליסה ובניכוי ההשתתפות עצמית הנקובה בפרק זה. (לרבות ההוצאות בגין הניתוח, שתלים והוצאות נלוות).

2.3.2 במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות, בשל נסיבות מסוימות הנוגעות למבוטח מסוים (כדוגמת פיגור בתשלום דמי החבר לתכנית השב"ן, אי-תשלום דמי החבר כאמור או ביטול השב"ן), ישולם למבוטח לפחות ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהיו משולמות לו במקרה של מימון ההוצאות על ידי תכנית השב"ן שבה הוא היה חבר ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה בפרק ד' לפוליסה.

3

ביטל המבוטח את חברותו במסגרת השב"ן, יהיה רשאי לפנות למבטח, תוך 60 יום ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן. המבוטח רשאי לפנות למבטח, בין אם הוא הצטרף במהלך תקופה זו לתכנית שב"ן בקופה אחרת (שבה קיימת תקופת אכשרה) ובין אם לאו, בבקשה לעבור לכיסוי מלא על פי תנאי פרק ד' לפוליסה, תוך מתן רצף ביטוחי ובפרמיה הנהוגה לכלל המבוטחים בפוליסה. תחילת תקופת הביטוח המלא תהיה למפרע ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן. לעניין סעיף קטן זה, "מועד ביטול החברות בתכנית השב"ן" - מועד הודעת קופת חולים על ביטול תכנית השב"ן או המועד בו נכנס הביטול לתוקף, לפי המאוחר מביניהם.

מודגש בזה כי, בכל מקרה זכאותו של המבוטח לתגמולי הביטוח תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה בפרק ד' בפוליסה.

מוקד "בריאות בצוות"

שעות הפעילות של המוקד
בימים א'-ה' 08:00-16:00
לאחר שעות הפעילות הנ"ל, בימי שישי,
שבת וחגים, ייענו במקרים
לניתוחים דחופים בלבד.

טל: 1-700-700-251
פקס: 03-6380399
דואר אלקטרוני: tzevet@madan.es.com

כתובת: מוקד "בריאות בצוות",
קבוצת מדנס, רח' השלושה 2, ת.ד. 9050
תל אביב 67060